

NEOJAPAN

# desknet's NEO

## かんたん操作マニュアル【利用者編】



ウェブメール

desknet's NEO V9.5対応版



# Index

1. ポータル画面の表示
2. ウェブメールの画面構成
3. メールを作成する
4. テンプレート機能を使用する
5. メールを受信する
6. メールを閲覧する
7. メールを整理する
8. メールフォルダを管理する
9. 基本設定を設定する
10. 表示設定を設定する
11. 誤送信防止機能を設定する
12. フィルタを設定する
13. 迷惑メール対策をする
14. ゴミ箱の設定をする
15. 開封確認の設定をする
16. 署名を作成する
17. メールの自動受信設定をする
18. メールアカウントを設定する
19. 共有アカウントを表示する
20. 共有アカウントの詳細設定を行う

## ウェブメール機能とは・・・

Webブラウザ上（desknet's NEO）で電子メールの送受信ができます。

メールデータは全てサーバに保管されるため、個々の端末にはメールデータを残しません。

「アドレス帳」「利用者名簿」機能と連携しているので、宛先選択も便利となっております。

# 01 ポータル画面の表示

①[ウェブメール]をクリックすると、ウェブメール画面が別ウィンドウで表示されます。

②ウェブメールコンテンツに新着及び未読のメールが表示されます。

※ポータルにウェブメールコンテンツが表示されている場合。

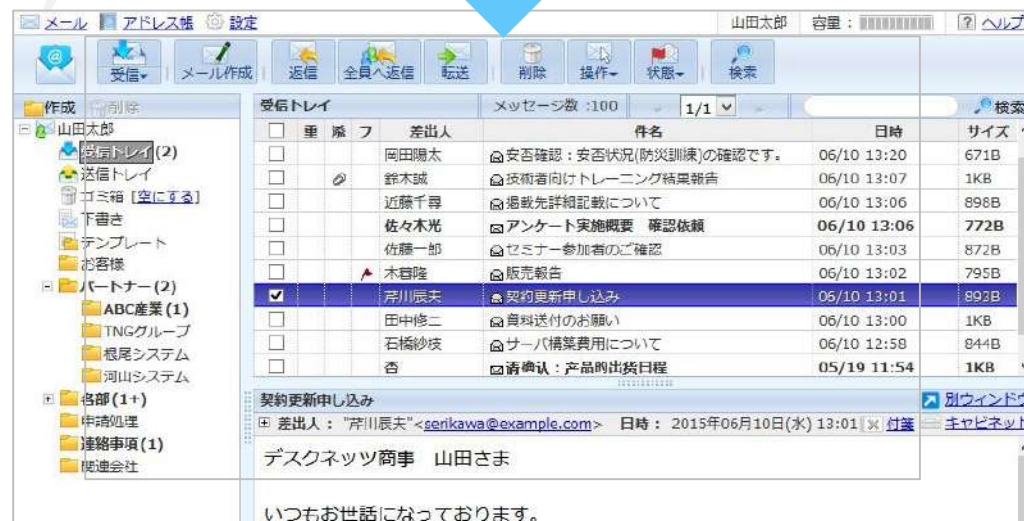
ウェブメールコンテンツを表示させている場合、トップポータルを表示するタイミングで新規受信が行われます。



## ⚠ 注意事項

ブラウザのポップアップブロック機能によりブロックされる場合がありますのでブラウザの設定にてポップアップを許可してください。

別ウィンドウ



# 02 ウェブメールの画面構成

①[メール][アドレス帳][設定]をクリックすることで表示画面を切り替えることができます。

## ②アカウント一覧/フォルダー一覧

アカウントとフォルダの一覧を表示します。フォルダは階層構造で管理できます。部署共通など代表メールアドレスの共有アカウントも一覧に表示されます。

## ③メール一覧

フォルダー一覧で選択したフォルダに保存されているメールが表示されます。メールをダブルクリックすると、詳細画面が別ウィンドウで開きます。

※チェックボックスのほか、[Ctrl]キーや[Shift]キーでも複数選択ができます。

## ④メールプレビュー

メール一覧で選択したメール本文のプレビューが表示されます。

※プレビューは設定により非表示が可能です。

⑤管理者が個人ごとの保存容量を設定している場合、画面右上の氏名横にグラフが表示され、マウスを合わせると自分の使用容量を確認できます。

The screenshot shows a webmail interface with the following elements highlighted by numbered callouts:

- ①** Top navigation bar with tabs: メール (Mail), アドレス帳 (Address Book), 設定 (Settings).
- ②** Left sidebar showing folder structure: 受信トレイ (4) (Inbox), 送信トレイ (1) (Outbox), ゴミ箱 (空にする) (Trash), 下書き (Drafts), テンプレート (Templates).
- ③** Main email list table with columns: 重 (Priority), 添 (Attachment), フ (Flag), 差出人 (From), 件名 (Subject), 日時 (Date/Time), サイズ (Size).
- ④** Detailed email preview window for the selected email.
- ⑤** Top right corner showing user name and storage usage graph.

**Storage Usage Information (from callout 5):**

項目	値
使用容量	45 KB (1%未満)
空き容量	200 MB
容量	200 MB

**Email List Data (from callout 3):**

重	添	フ	差出人	件名	日時	サイズ
<input type="checkbox"/>			山田太郎	desknet's NEOへようこそ!	06/08 15:49	17 KB
<input checked="" type="checkbox"/>			石橋紗枝	給与明細発行システムについて	2014/02/17 10:10	4 KB
<input type="checkbox"/>			阿部萌	社内組合入れ替えのお知らせ	2014/02/17 10:00	4 KB
<input type="checkbox"/>			社内システム関連	本社ビル一斉停電のお知らせ	2014/02/17 09:58	7 KB
<input type="checkbox"/>			藤井悠	安否確認: 安否状況(防災訓練)の確認です。	2014/02/17 09:29	2 KB

**Email Preview Content (from callout 4):**

お疲れ様です。

先日、ウェブリクス社の小笠原さんが来訪されて、新製品の紹介資料や操作マニュアルをいただきました。

私の印象では、設定項目も多くなく、給与明細書を電子化できるので、管理し易くなる印象でした。

後ほど文書管理に関連資料をアップしますので、お手隙の際にご確認ください。

よろしくお願い致します。



# 03 メールを作成する (1/4)

## メールの作成 ①

①ヘッダーメニューの[作成]をクリックすると別ウィンドウでメール作成画面が表示されます。

②メールの宛先を指定します。  
直接入力、又は"宛先"をクリックするとアドレス帳/利用者名簿の選択画面に切り替わります。

### ⚠ 注意事項

宛先は、最大256件までの制限があります。  
選択方法は次ページへ進みください。

### ✓ ポイント

入力欄にメールアドレスを直接入力も可能です。  
入力欄に文字列を入力すると、その文字から始まるメールアドレスを利用者名簿とアドレス帳からオートコンプリート表示させることもできます。



メール作成

差出人: 山田太郎 <yamada@desknets.odas11.jp>

宛先:

CCを追加 BCCを追加

件名:

HTML形式に切り替え 署名: (選択した署名を挿入します)

デスクネッツ商事株式会社  
東日本営業部 山田 太郎

添付ファイル: 選択

宛先: n

"中野秀雄" <nakano@your.domain>

件名: "ネオ商事" <neo@shouji-test.co.jp>

"野見山あつし" <nomiyama-atsushi@test.jp>

# 03 メールを作成する (2/4)

## メールの宛先選択

- ① アドレス帳/利用者名簿を切り替えることができます。

アドレス帳設定> 表示設定で選択された機能が最初に表示されます。

利用者名簿：

desknet's NEOにユーザーとして登録されているユーザー名簿。

アドレス帳：

外部の取引会社、顧客等のアドレス帳名簿。

### ⚠ 注意事項

宛先は、最大256件までの制限があります。

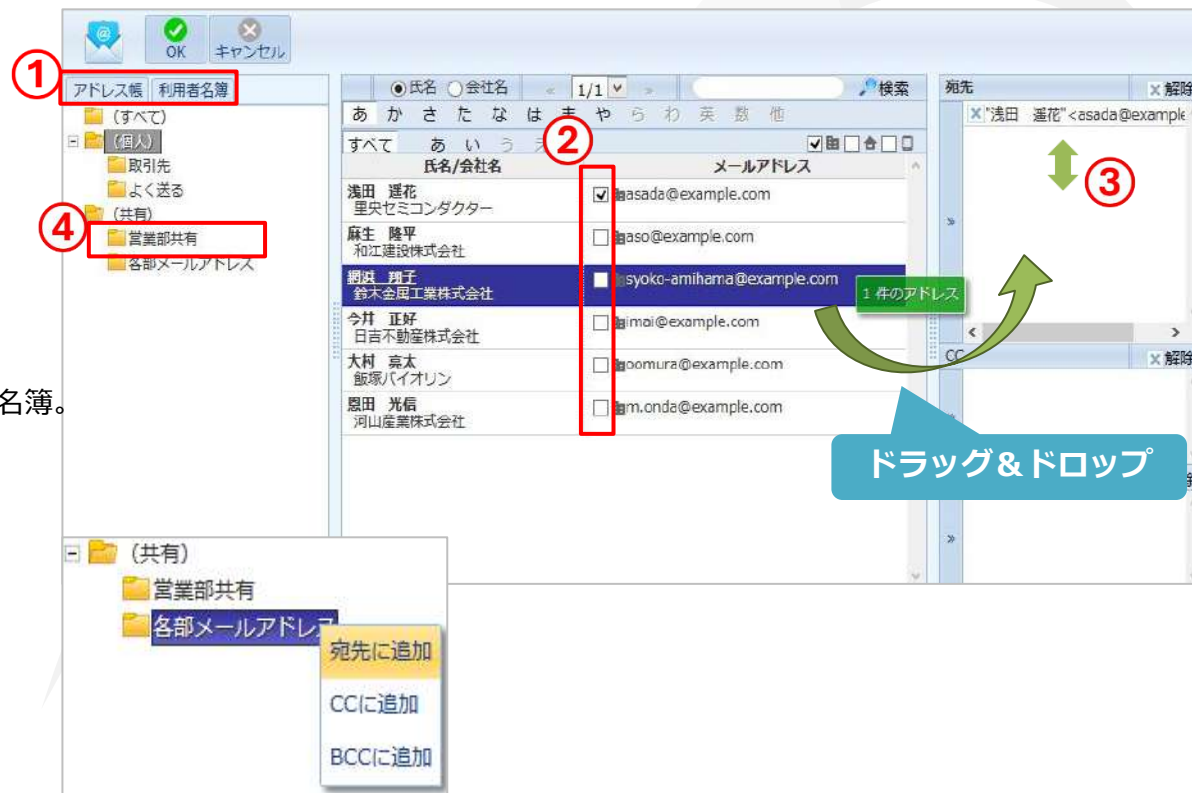
- ② メールの宛先を選択します。

選択方法は2通りあります。

1. 送信したいメールアドレスにチェック
2. 送信したいメールアドレスをドラッグ&ドロップ

### ✓ ポイント

キーボード操作で[ctrl]キーや[shift]キーを使用しドラッグ&ドロップすることで一括選択が可能です。  
例) [ctrl]+[A]など



- ③ 選択した宛先をドラッグ&ドロップで任意に並び順を変更することができます。

- ④ 組織やフォルダを右クリックすることでグループ送信することもできます。



## 03

## メールを作成する（2/4）※補足 パネル表示

## メールの宛先選択

①ドラック&ドロップでアドレスの移動が可能です。

②宛先に関するメニューです。

編集 : アドレスの編集ができます。

"阿部萌" <abe@desknet.udas11.jp>

削除 : 送付対象から外します。

宛先に移動 : CC、BCCから宛先に移します。

CCに移動 : 宛先、BCCからCCに移します。

BCCに移動 : 宛先、CCからBCCに移します。

ドラック&ドロップで宛先,CC,BCCを自由に移動。  
移動先の位置は青枠で表示されます。

差出人 : 木村雄太 <kimura@desknet.udas11.jp>

宛先 : "阿部萌" <abe@desknet.udas11.jp> "山田太郎" <yamada@desknet.udas11.jp>

CC :

BCC :

差出人 : 木村雄太 <kimura@desknet.udas11.jp>

宛先 : "阿部萌" <abe@desknet.udas11.jp>

CC : "山田太郎" <yamada@desknet.udas11.jp>

BCC :

② ▼をクリックで  
メニュー一覧を表示

### ⚠ 注意事項

パネル表示を利用する為には  
「9.ウェブメールの基本設定を設定する」にて  
『メール宛先の移動』を許可する必要があります。

メール アドレス帳 設定

個人設定

基本設定

表示設定

基本設定

ゴミ箱設定

メール宛先の移動

○ 許可しない ● 許可する

※ 「許可する」とした場合、メール作成画面、アドレス帳選択画面にてメールアドレスをドラック&ドロップで「宛先」「CC」「BCC」間を移動できます。

編集

削除

宛先に移動

CCに移動

BCCに移動

# 03 メールを作成する (3/4)

## メールの作成 ②

### ①[件名]

- ②メール本文作成にて、テキスト形式からHTML形式に切り替えることができます。

#### ▼テキスト形式

入力した文字がそのままの形式で作成されます。

#### ▼HTML形式

文字のフォントサイズや色など編集が可能です。

### ③本文

メールの本文を入力します。

### ④添付ファイル

ファイルを添付することができます。

### ⑤メールに付加する署名を選択します。

署名は任意の場所に付加することができます。

※署名は画面左上[設定]>[メール設定]-[署名設定]よりご設定ください。





# 03 メールを作成する (4/4)

## メールの作成 ③

①[一時保存]をクリックすると、メールを作成途中で下書きトレイに保存できます。下書きトレイに保存されたメールを開くことで続きから作成ができます。  
▼をクリックするとテンプレート作成できます。テンプレート作成方法は次ページへ

②[送信]をクリックすると、送信を行います。送信前に確認ウィンドウを表示するかを設定することができ、表示する場合は確認ウィンドウの[OK]をクリックすると、メールが送信されます。

### ✓ポイント

[OK]をクリックした際に、エラーが表示されなければ正常に送信が行えております



### 参照

送信前の確認ウィンドウの表示設定は、「P17.ウェブメールの基本設定」をご確認ください。

### ✓ポイント

送信取り消し機能を有効となっている場合画面上部にメッセージが表示され、設定した時間内であれば「取り消し」をクリックすることでメール送信を取り消すことができます。

メール作成

差出人: 山田太郎 <yamada@desknets.odas11.jp>

宛先: "鈴木誠" <suzuki@desknets.odas11.jp>

CCを追加 BCCを追加

件名: 明日の会議について

HTML形式に切り替え 署名: (選択した署名を挿入します)

鈴木部長

確認ウィンドウ表示  
(入力内容表示しない)

確認

送信してもよろしいですか?

OK キャンセル

送信取り消し

メールを送信しています... 取り消し

山田太郎

受信トレイ

メッセージ数: 4 1/1

重	添	フ	差出人	件名	
			阿部晴	社内組合費入れ替えのお知らせ	20

# 04 テンプレート機能を使用する (1/2)

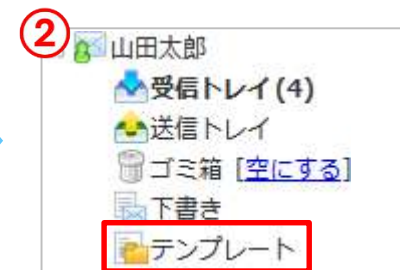
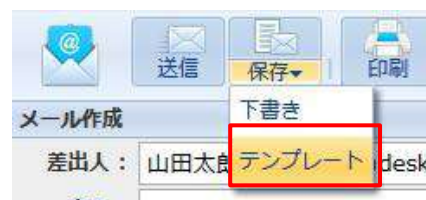
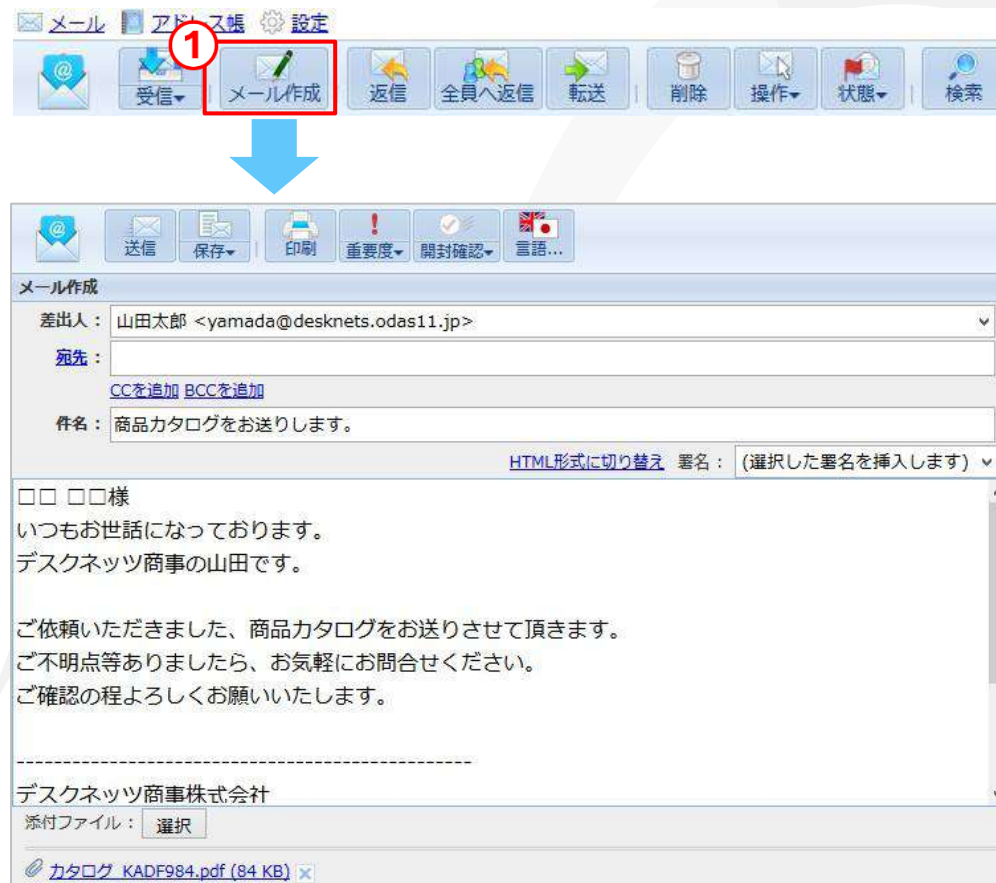
## テンプレートを作成する

よく使う定形文等を予め作成し、そちらを使って メールを作成することができます。

①[作成]ボタンよりメール作成画面を開き、テンプレートの本文内容を入力します。

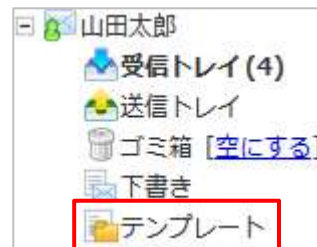
②内容が入力できたら、保存ボタンの▼をクリックすると、そのメールをテンプレートとして登録します。




保存されたテンプレートのメールは、「テンプレート」フォルダ内に保存されます。



## テンプレートを使用する

テンプレートフォルダに保存されたメールは、一度使用しても消えることはなく、継続して使用することができます。



テンプレート				メッセージ数: 2	1/1	検索	
<input type="checkbox"/>	重	添	フ	宛先	件名	日時	サイズ
<input type="checkbox"/>					 商品カタログをお送りします。	2014/10/28 10:26	116 KB
<input type="checkbox"/>					 見積書の送付	2014/10/28 10:25	931 B

メール作成

差出人: 山田太郎 <yamada@desknets.odas11.jp>

宛先:

[CCを追加](#) [BCCを追加](#)

件名: 見積書の送付

[HTML形式に切り替え](#) 署名: (選択した署名を挿入します)

〇〇株式会社  
〇〇 〇〇様

平素よりお世話になっております。デスクネッツ商事の山田と申します。  
このたびはお見積りのご依頼ありがとうございます。  
●●（型番：■ ■）のお見積りをお送りいたします。

----<特記事項>

添付内容のご査収のほど、何卒宜しくお願い致します。

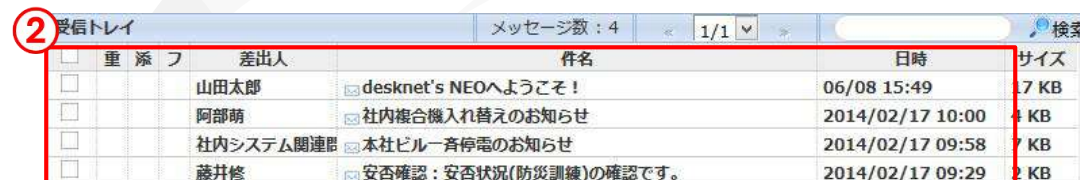
# 05 メールを受信する

新規メールの受信はヘッダーメニューの[受信]をクリックしたタイミングで行われます。  
さらに、desknet'sポータル画面にウェブメールコンテンツを表示させている場合にポータルを表示するタイミングでも行われます。

①[受信]をクリックすると、受信中のウィンドウが表示されます。

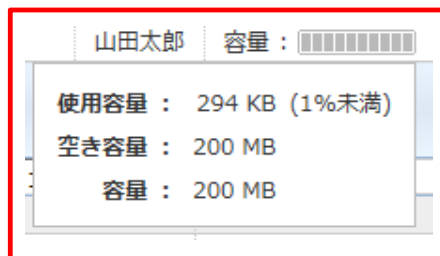


②新規に受信したメールはトレイ内のメール一覧上に表示されます。



## ✓ ポイント

管理者設定により、各ユーザーごとに保存容量の制限設定されている場合、ウェブメール画面右上の自身の氏名の横に使用容量と使用率が表示されます。



## ■ 受信が行われるタイミング

- desknet's NEO本体からウェブメール画面を開いたタイミング
- ウェブメール画面にて[受信]ボタンを押下し受信操作を行ったタイミング
- ウェブメール画面にて[F5]などブラウザの更新を行ったタイミング
- ウェブメール機能の自動受信設定のタイミング
- desknet's NEO本体でポータルにウェブメールコンテンツを埋め込んでいる場合
  - 画面遷移でポータル画面を表示させたタイミング
  - ポータル画面にて[F5]などブラウザの更新を行ったタイミング
  - ポータルのリフレッシュ機能のタイミング
- ネオツイのお知らせ機能でウェブメールの新着を受け取る設定の場合 管理者が設定したデータ取得時間のタイミング

# 06 メールを閲覧する

## メールの閲覧 ①

① 閲覧したいメールをワンクリックすると下部のプレビュー画面に本文内容が表示されます。ダブルクリックしますと、本文内容の詳細画面が別ウィンドウで表示されます。

## ② [返信] [全員へ返信] [転送]

受信メールの返信・転送を行います。

## ③ [印刷]

メール本文を印刷するための印刷用表示画面

## ④ [削除]

メールを削除します。

削除したメールは一旦ゴミ箱に移動されます。



参照

ゴミ箱の設定は「ゴミ箱設定」をご確認下さい。

①

受信トレイ	メッセージ数: 5	1/1	検索			
<input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 添	<input type="checkbox"/> フ	差出人	件名	日時	サイズ
<input type="checkbox"/>			山田太郎	desknet's NEOへようこそ!	2015/06/08 15:40	18 KB
<input checked="" type="checkbox"/>			石橋紗枝	給与明細発行システムについて	2014/02/17 10:10	4 KB
<input type="checkbox"/>			阿部萌	社内複合機入れ替えのお知らせ	2014/02/17 10:00	4 KB
<input type="checkbox"/>			社内システム関連部	本社ビル一斉停電のお知らせ	2014/02/17 09:58	8 KB
<input type="checkbox"/>			藤井修	安否確認: 安否状況(防災訓練)の確認です。	2014/02/17 09:29	2 KB

給与明細発行システムについて

差出人: "石橋紗枝" <shibashi@desknet.odas11.jp> 日時: 2014年02月17日(月) 10:09 付箋 その他の機能

お疲れ様です。

先日、ウェブリクス社の小笠原さんが来訪されて、新製品の紹介資料や操作マニュアルをいただきました。

私の印象では、設定項目も多くなく、給与明細書を電子化できるので、管理し易くなる印象でした。

別ウィンドウ

② ③ ④

給与明細発行システムについて

差出人: "石橋紗枝" <shibashi@desknet.odas11.jp> 付箋 その他の機能

宛先: "山田太郎" <yamada@desknet.odas11.jp>

CC: "鈴木誠" <suzuki@desknet.odas11.jp>, "斉藤花子" <saito@desknet.odas11.jp>, "伊藤守" <ito@desknet.odas11.jp>, "加藤桃子" <kato@desknet.odas11.jp>, "清水伊織" <shimizu@desknet.odas11.jp>

日時: 2014年02月17日(月) 10:09

お疲れ様です。

先日、ウェブリクス社の小笠原さんが来訪されて、新製品の紹介資料や操作マニュアルをいただきました。

私の印象では、設定項目も多くなく、給与明細書を電子化できるので、管理し易くなる印象でした。

後ほど文書管理に関連資料をアップしますので、お手隙の際にご確認ください。

よろしくお願い致します。



# 06 メールを閲覧する

## メールの閲覧 ②

### ⑤ [操作]

サブメニューが表示されます。

#### ▼再編集

同じ内容のメールを新規に作成します。

#### ▼アドレス帳に追加

送信元のメールアドレスをアドレス帳に新規登録します。

#### ▼迷惑メールに追加

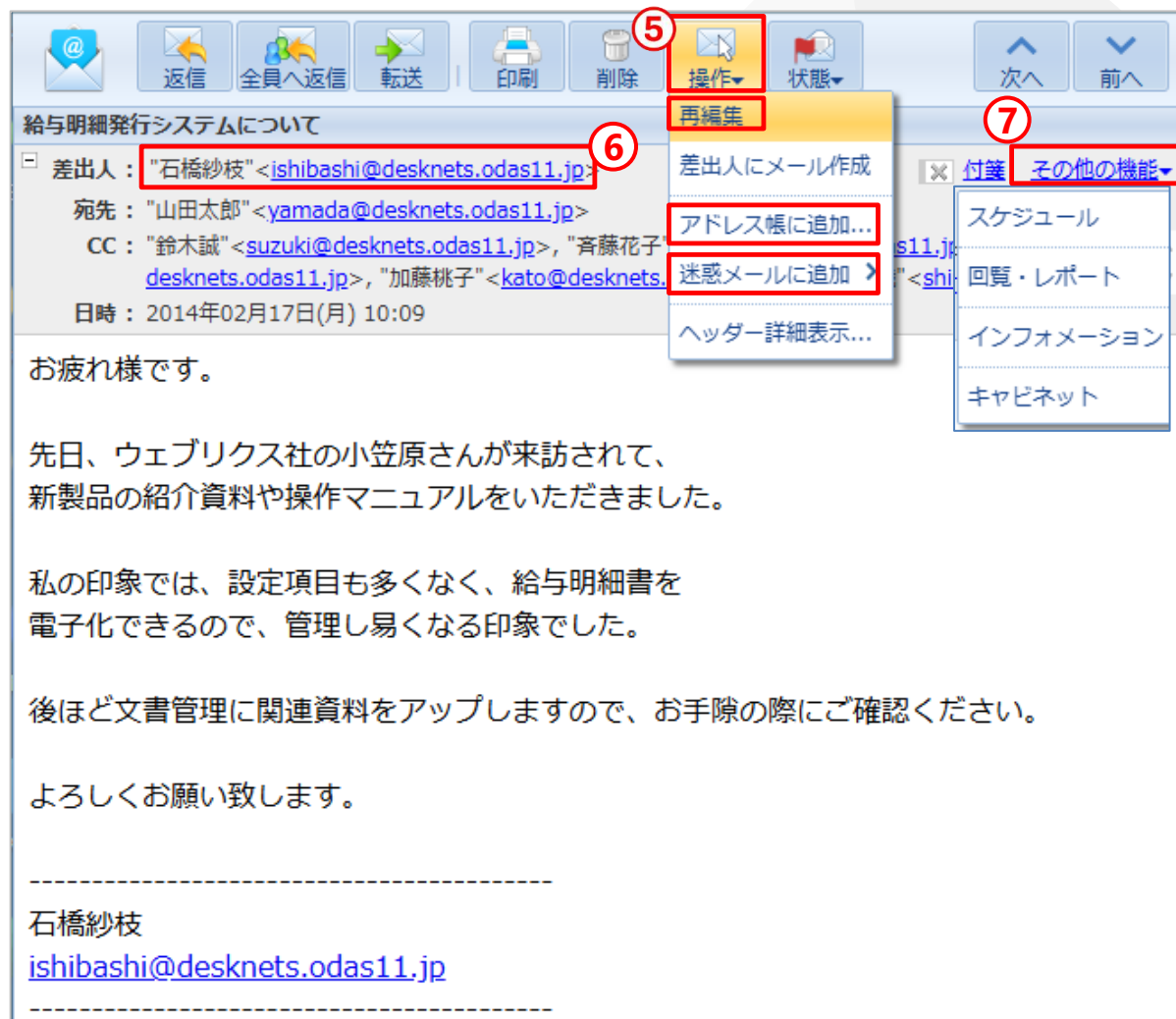
送信元のメールアドレスを迷惑メールとして登録します。

### ⑥ メールアドレスをクリックすると個人アドレス

帳に新規登録することができます。

### ⑦ その他の機能

スケジュール、回覧・レポート、インフォメーション、キャビネット機能へ、このメールの情報をコピー、保存することができます。



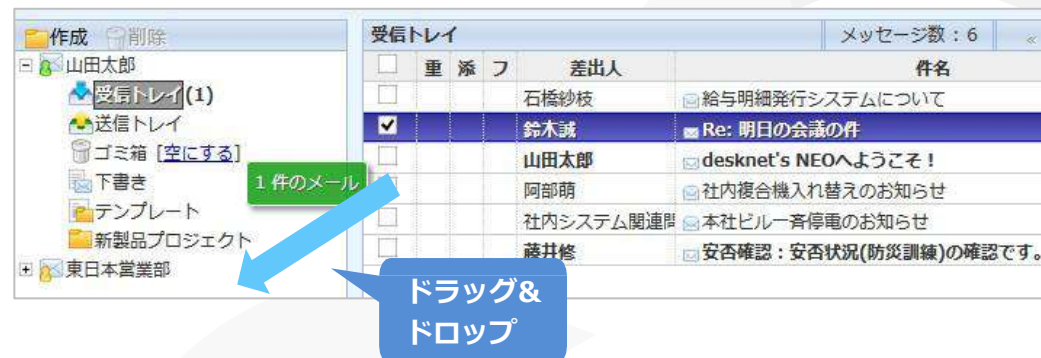


# 07 メールを整理する

## メールを別フォルダに移動する

移動したい対象のメールをマウスボタンを押したまま、移動先の任意のフォルダの上でマウスボタンを離すと、**ドラッグ&ドロップ**でメールの移動ができます。

※メールを複数選択し、一括で移動することもできます。

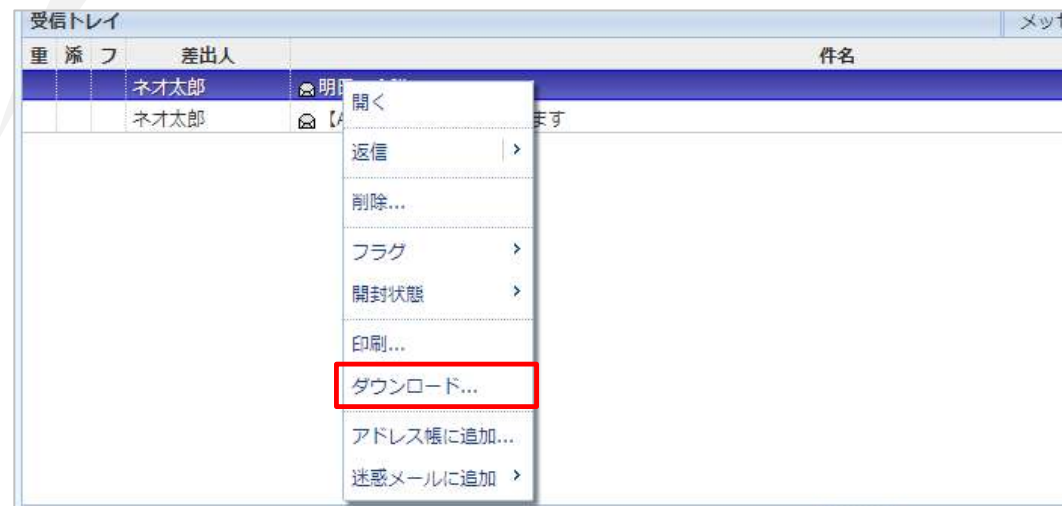


## メールをダウンロードする

ダウンロードしたい対象のメールを選択し、**右クリック**でサブメニューが表示されますので [ダウンロード] をクリックするとzip形式に圧縮してダウンロードができます。  
1メール/1ファイル (.eml) 形式となります。

### ⚠ 注意事項

メールのダウンロードは管理者により使用が制限されている場合があります。



# 07 メールを整理する

## メールをインポートする

外部保存したメールデータをdesknet's NEOに 取り込むことができます。

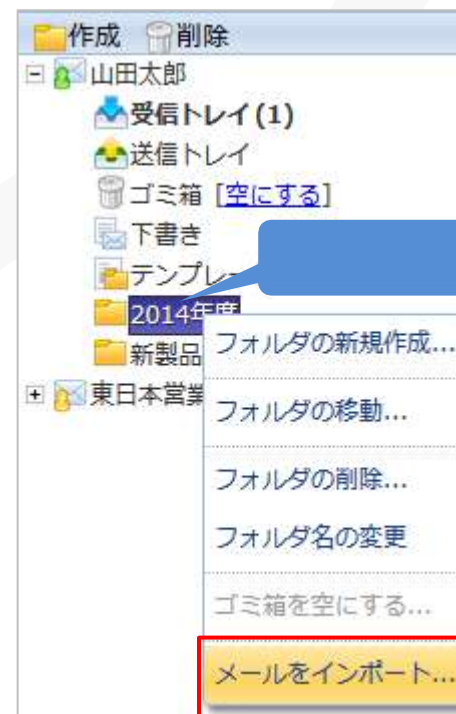
ダウンロードしたメールデータや、他メールソフトでメールデータをeml形式で取り出せるようでしたら、それらのメールデータをdesknet's NEOに取り込むことができます。※eml形式のファイルのみ

### 操作方法：

フォルダの右クリックメニューから「インポート」を選択し、対象のメールデータファイルを選択してください。

### ✓ ポイント

ドラッグ&ドロップでは1度に10ファイルずつ  
ファイル選択画面からは10ファイル以上をまとめて  
インポートできます。



# 08 メールフォルダを管理する

## フォルダの作成・編集・削除

### ■ フォルダ作成

[作成]ボタンをクリックすると、フォルダ新規作成ウィンドウが表示されます。

フォルダは階層で作成することができます。

### ■ フォルダ削除

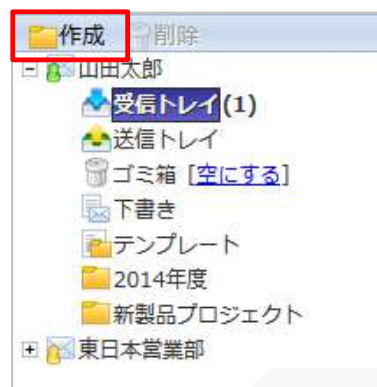
削除したいフォルダを選択し、[削除]ボタンをクリックすると、削除確認ウィンドウが表示されます。

### ⚠ 注意事項

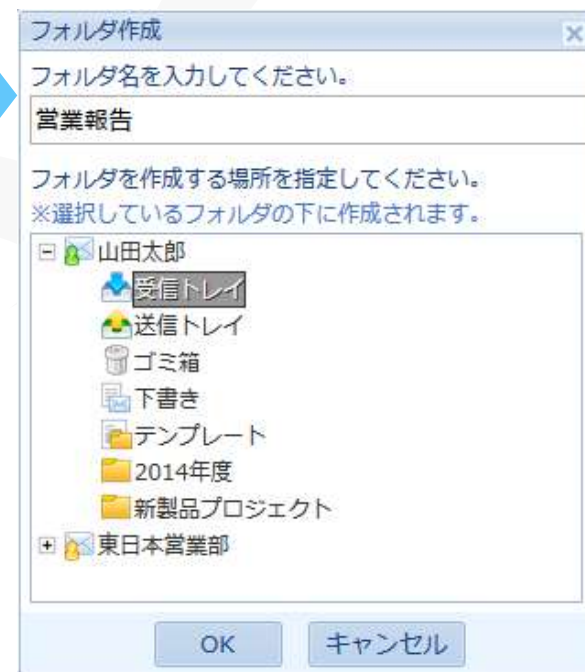
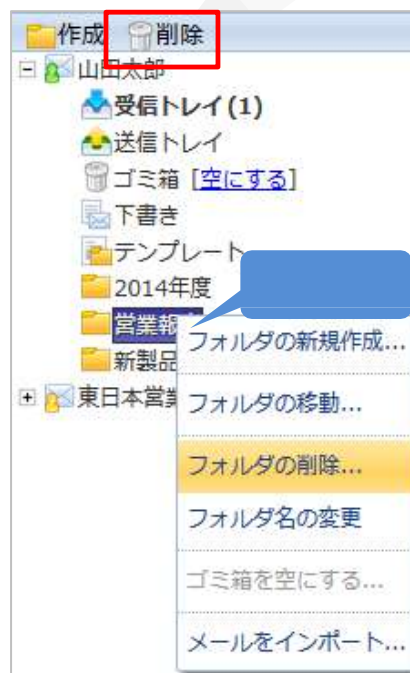
フォルダを削除すると、該当フォルダとフォルダ内のメールおよびサブフォルダが全て削除されますのでご注意ください

### ✓ ポイント

フォルダー一覧上でフォルダを右クリックすると、サブメニューが表示され、こちらでもフォルダの作成・編集・削除が行えます。



作成



# 09 ウェブメールの基本設定を設定する

ウェブメールを利用するための各種個人設定を行います。

## 【既読にする条件】

メールを既読にするための条件を設定します。  
メールを開いたらすぐに既読になるように設定する場合は、[最終行が～]のチェックを外し、既読にするまでの時間に、[0]を入力します。

## 【署名の挿入位置】

メール作成画面を開いた際に、設定した挿入位置に自動的に署名を挿入します。

## 【転送方法】

転送時に元のメール内容を本文に表示するか、添付するかを設定します。

## 【返信方法】

返信時に本文を引用するかを設定します。

## 【全員へ送信時の宛先】

返信時に元のメールの宛先を、宛先に含めるか、CCに含めるかを設定します。

## 【送信済みメールの保存】

送信したメールを送信トレイに保存するかを設定します。

## 【メール宛先の移動】

メール作成時の送付先の入力時、パネル表示をするかを設定します。

⇒3.メールを作成する (2/4) ※補足 パネル表示 参照



既読にする条件	<input checked="" type="checkbox"/> 最終行が表示されたら既読にする メールを表示してから既読にするまでの時間 (秒) : <input type="text"/> <small>※ 時間 (秒) が未入力の場合、自動既読は行われません。          ※ 時間 (秒) が未入力でも、「最終行が表示されたら既読にする」がチェックされている場合、メール本文の最終行を表示した時点で既読処理が行われます。</small>
署名の挿入位置	<input type="radio"/> 挿入しない <input type="radio"/> 本文の先頭 <input checked="" type="radio"/> 本文の末尾 <small>※ メール作成画面を開いた際に、自動的に本文に署名を挿入します。この時の挿入位置を設定します。</small>
転送方法	元のメールをメール本文に含める ▼
返信方法	<input checked="" type="checkbox"/> 元のメール本文を引用する 引用符 : <input type="text"/>
全員へ返信時の宛先	元のメールの宛先を返信時の宛先に含める ▼
送信済みメールの保存	<input type="radio"/> 保存しない <input checked="" type="radio"/> 保存する
メール宛先の移動	<input checked="" type="radio"/> 許可しない <input type="radio"/> 許可する <small>※ 「許可する」とした場合、メール作成画面、アドレス帳選択画面にてメールアドレスをドラッグ&amp;ドロップで「宛先」「C」「BCC」間を移動できます。</small>

# 10 ウェブメールの表示設定を設定する

ウェブメール画面での表示設定を行います。

## [1ページの表示件数]

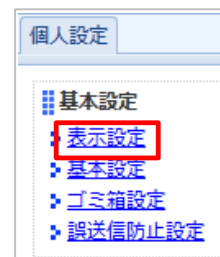
1ページに表示する最大メール件数を設定します。

## [メール送信前の確認]

ウェブメール画面のレイアウトを設定します。

「3ペイン（本文プレビューあり）」または  
「2ペイン（本文プレビューなし）」を選択できます。

※ウィルスメールなどセキュリティを懸念される場合は  
2ペインをお勧めします。



表示設定

1ページの表示件数 100件 ▼

メール画面のレイアウト

☒ 3ペイン(本文プレビューあり)

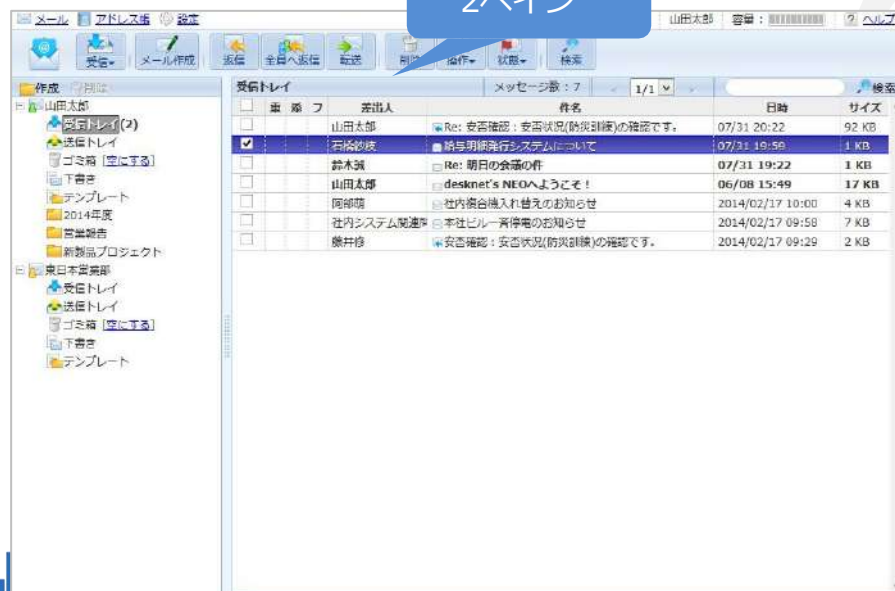
フォルダ一覧 メール一覧  
本文プレビュー

☐ 2ペイン(本文プレビューなし)

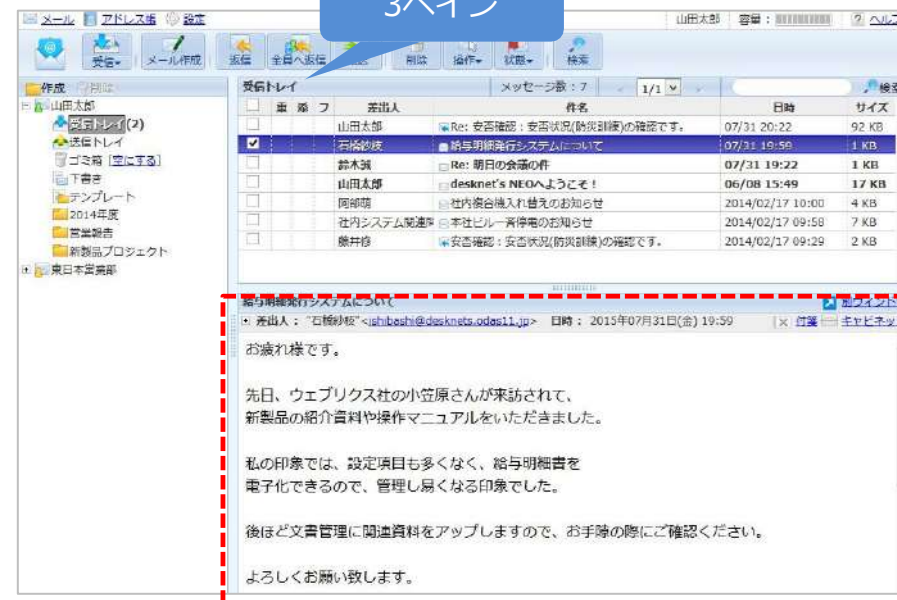
フォルダ一覧 メール一覧

OK キャンセル

2ペイン



3ペイン





## 11

## 誤送信防止機能を設定する

誤送信防止の設定を行います。

### ■ メール送信前の確認（確認有無）

メールを送信する直前に、宛先や、内容を確認するための画面を表示するかどうかを設定します。

「すべての入力内容をチェックするまで送信しない」を選べると、メール送信前に各項目にチェックボックスが表示されるようになり、全てチェックするまでメールを送信させないようにすることができます。

### ・ 対象とする項目

確認画面にどの項目を表示するかを選びます。

### ・ ホワイトリストに該当するアドレスの扱い

管理者設定の「送信先ホワイトリスト設定」で設定されているメールアドレスやドメイン（自社のアドレスなど）をチェックの対象外とすることができます。

### ・ 大量アドレスへの送信警告

「件数を5件、警告を表示する」と設定した場合、メールを作成するときに、宛先欄に5件以上のメールアドレスを指定すると、メールの送信確認画面に、赤字でBCCの使用を推奨するメッセージが表示されます。

### ■ 送信の取り消し

送信の取り消し機能を有効とするかを設定します。有効とする場合、時間（秒）を指定することで、メール作成時に送信ボタンを押下した際にその時間内であればメールの送信を取り消すことができます。



個人設定

- 基本設定
  - 表示設定
  - 基本設定
  - ゴミ箱設定
  - 誤送信防止設定

誤送信防止設定

メール送信前の確認

☐ 行わない  
☐ 行う(入力内容は表示しない)  
☐ 行う(入力内容を表示する)  
☒ 行う(すべての入力内容をチェックするまで送信しない)  
※確認画面に表示される各入力内容すべてをチェックするまで送信できません。

対象とする項目 : ☐ 差出人 ☒ 宛先 ☒ CC ☒ BCC ☐ 重要度 ☐ 開封確認 ☐ 言語  
☒ 件名 ☒ 本文 ☒ 添付ファイル  
※「行う(入力内容を表示する)」又は「行う(すべての入力内容をチェックするまで送信しない)」が選択されている場合のみ有効。

ホワイトリストに : ☒ チェックを免除する ☐ チェックを免除しない  
 該当するアドレスの扱い ※「行う(すべての入力内容をチェックするまで送信しない)」が選択されている場合のみ有効。

大量アドレスへの : ☒ 警告を表示する ☐ 警告を表示しない  
 送信警告 大量アドレスとする件数 :   
※「警告を表示する」とした場合、大量アドレスとする件数以上のアドレスが「宛先」「CC」に指定されている場合に警告を表示します。  
 ※「行う(入力内容を表示する)」又は「行う(すべての入力内容をチェックするまで送信しない)」が選択されている場合のみ有効。

送信の取り消し ☒ 送信の取り消し機能を有効にする  
 取り消せる時間(秒) :

OK キャンセル



# 12 フィルタを設定する

## フィルタを作成する

メールを受信する際や、受信済みメール対し、指定条件に一致したメールを自動で、転送/フォルダ移動を行うことができます。

画面左上の[設定]をクリックすると個人設定画面が表示されますので、そちらの「**フィルタ設定**」から設定します。

### [条件]

フィルタ処理するための条件を入力します。  
※カンマ区切りで複数指定が可能です。

### [アクション]

条件に一致したメールの処理方法を設定します。

### [振分けタイミング]

自動：メール受信時の新規受信メールが対象。手動：既に受信済みのメールが対象。

画面左上のメニューから「**フィルタ設定**」を選択します。

フィルタ名	有効/無効	手動/自動
売上報告転送フィルタ	有効	自動
問い合わせ振分けフィルタ (転送: 高木課長)	有効	自動
クレーム関連フィルタ	有効	自動

フィルタ設定画面のスクリーンショット。条件とアクションの設定方法が示されています。

**フィルタ名(※)**

**状態** 有効 ▼

**条件(※)**

送信者:		を含む ▼
宛先/CC:		を含む ▼
件名:		を含む ▼
本文:		を含む ▼

※フィルタの条件を選択してください。(全条件一致でフィルタ適用)  
※適用する文言はカンマ区切りで複数入力できます。(1つ該当で採用)

**アクション**

☒ 転送する。  
転送先アドレス:

☐ 指定フォルダへ移動する。  
移動先フォルダ:

☐ ゴミ箱へ移動する。

**振分けタイミング**

☒ 自動 ※受信時、自動的に振り分けられます。  
☐ 手動 ※「振分け」ボタンを押すことで振り分けられます。

# 12 フィルタを設定する

## フィルタを使用する

※振分タイミングが、自動の場合はメールを受信するタイミングで新規受信メールに対し、自動で処理が行われます。

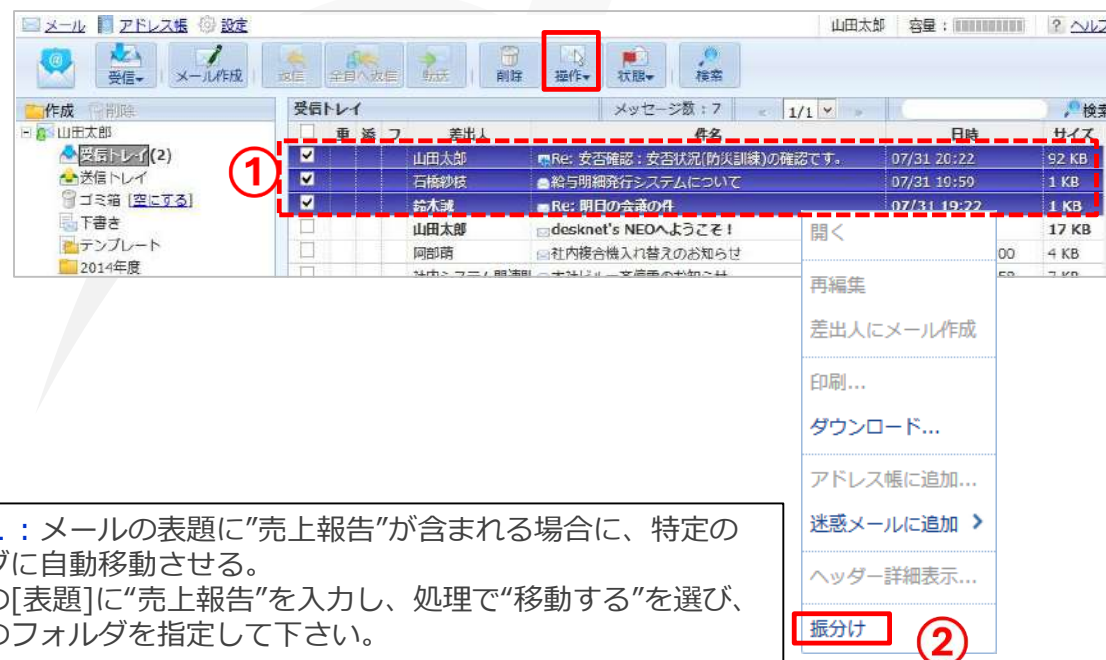
### ■手動の場合…

メール一覧上で対象メールを選択し、[操作] ボタンから「振分け」をクリックすると、メールの振分け実施します。

①対象のメールを[ctrl]キーや[shift]キーを使用し選択します。

②[操作]をクリックするとサブメニューが表示されますので、[振分け]をクリックすると、フィルタ設定で“手動”登録されてフィルタで振分けが行われます。

	<input type="radio"/> ゴミ箱へ移動する。
振分タイミング	<input checked="" type="radio"/> 自動 ※受信時、自動的に振り分けます。 <input type="radio"/> 手動 ※「振分け」ボタンを押すことで振り分けます。



**使用例 1 :** メールを表題に“売上報告”が含まれる場合に、特定のフォルダに自動移動させる。  
 →条件の[表題]に“売上報告”を入力し、処理で“移動する”を選び、移動先のフォルダを指定して下さい。

**使用例 2 :** 特定のユーザーから届くメールを上司に自動転送する。  
 →条件の[送信元]に送信元のユーザーのメールアドレスを入力し、処理で“転送する”を選び、上司のメールアドレスを入力して下さい。

※管理者設定にて転送設定が有効になっている必要があります。

# 13 迷惑メール対策をする

スパムメールなど特定の送信元からのメールを迷惑メールとして登録することで自動削除できます。

※こちらで削除されたメールは「ゴミ箱」へ移動されます。

①画面左上の[設定]から個人設定画面を開き  
[迷惑メール設定]にて迷惑メールの設定を行います。

②迷惑メールとして登録したい送信元のメールアドレスの文字列を入力します。

例) 「test」と入力すると、「test」の文字列が含まれるメールアドレスから送信されるメールを迷惑メールとして処理(削除)します。

test@your.domain、  
neojapan@test.domain

## ✓ ポイント

迷惑メール設定は、メールの一覧で対象のメールの右クリックからも設定が可能で、そちらで設定したものは全てこちらで一元管理されます。

✦ 署名設定

✦ フィルタ設定

✦ フィルタ設定

✦ 迷惑メール設定

✦ アドレス帳設定

✦ 表示設定

✦ 個人アドレスの一括削除

### 迷惑メール設定

新規設定作成

編集

削除

迷惑メール処理

行わない

メールアドレス/ドメイン	処理内容
meiwaku@spam.com	強制削除
@xxxx.co.jp	強制削除

### 迷惑メール設定の作成

メールアドレス/ドメイン(\*)

@meiwaku.example.com

処理内容

強制削除

※(\*)は必須項目です。

※ 同一のメールアドレス/ドメインで強制削除と削除対象外両方が登録された場合、削除対象外に登録されたほうが優先的になり、強制削除の対象にはなりません。

✓ OK

✕ キャンセル

# 14 ゴミ箱の設定をする

受信トレイなど保存されているメールを削除すると、メールは一度ゴミ箱に移動され、ゴミ箱に格納されたメールをどのように処理するかをこちらで設定します。

ゴミ箱に格納された削除メールの保存期間を設定します。

- 「メールの日付を基準にする」とした場合、メールの送受信日時からの経過日数で削除されます。
- 「ゴミ箱に入った日付を基準にする」とした場合、ゴミ箱に移動した日時からの経過日数で削除されます。

例) 「30」を入力すると、ゴミ箱に捨ててから1か月間はメールを念のため残しておく、といった運用ができます。

- 「無期限」とした場合、ゴミ箱に格納されたメールは自動削除されません。その場合、手動で削除する必要があります。



 A screenshot of the 'ゴミ箱設定' (Trash Settings) dialog box. The dialog has a title bar 'ゴミ箱設定'. Inside, there's a section '保存期間' (Retention Period) on the left. On the right, there are three radio button options:
 

- ☐ メールの日付を基準にする(日数): [ ] (Select by email date (days)). Below it: ※受信メールであれば「受信日時」、送信メールであれば「送信日時」から入力した日数を経過したメールが削除されます。
- ☒ ゴミ箱に入った日付を基準にする(日数): [ 30 ] (Select by date entered in trash (days)). Below it: ※ゴミ箱に入った日付から入力した日数を経過したメールが削除されます。
- ☐ 無期限 (No limit). Below it: ※この値を選択した場合、日数に関係なくゴミ箱に保存されます。

 At the bottom, there's a note: ※経過日を「0日」に設定すると、ゴミ箱に保存されるとすぐに削除されます。 At the bottom right are two buttons: 'OK' (with a green checkmark icon) and 'キャンセル' (Cancel, with a red X icon).

## ⚠ 注意事項

ゴミ箱に格納された削除メールをゴミ箱設定機能、もしくは手動で削除しない限りはメールは完全に削除されませんのでご注意ください。  
また、ゴミ箱内にあるメールを削除した場合、そのメールは復旧することはできません。

# 15 開封確認の設定をする

個人設定画面内の「開封確認設定」にて、

メール送信時の開封確認要求、開封確認要求受信時の設定を行います。この機能を利用することで、相手がメールを開いたかどうか、さらに自分がメールを開いたかどうかを相手に知らせます。

- メール設定
  - ✦ アカウント設定
  - ✦ **開封確認設定**
  - ✦ 自動受信設定
  - ✦ 署名設定
- フィルタ設定

## [新規メール送信時の開封確認要求]

- ▼ 「送信しない」を選択した場合、メール作成時の開封確認項目が「要求しない」にデフォルト設定されます。
- ▼ 「送信する」を選択した場合、メール作成時の開封確認項目が「要求する」にデフォルト設定されます。

## [開封確認要求受信時の確認メッセージ]

- ▼ 「返信しない」を選択した場合、開封確認要求受信時に開封確認画面が表示されません。
- ▼ 「返信前に確認する」を選択した場合、開封確認要求が「要求する」に設定されているメールは、開封確認画面が表示されます。
- ▼ 「自動的に返信する」を選択した場合、開封確認要求が「要求する」に設定されているメールは開封確認画面が表示されず、自動的に開封済みメッセージが送信されます。

開封確認設定	
新規メール送信時の開封確認要求	<input checked="" type="radio"/> 送信しない <input type="radio"/> 送信する
開封確認要求受信時の確認メッセージ	<input type="radio"/> 返信しない <input checked="" type="radio"/> 返信時に確認する <input type="radio"/> 自動的に返信する



# 16 署名を作成する

メール作成時に本文末尾に付加する署名を設定します。

個人設定画面内の「署名設定」にて設定を行います。

署名は複数登録することが可能です。  
登録した署名はメール作成時に使用する署名  
を選択することができます。



参照

使用方法は「P.6 メール作成」をご参照ください。

また、署名はテキスト形式とHTML形式から選択が可能です。

HTML形式の署名の文字装飾や画像挿入、  
URLリンクなどはメール本文がHTML形式の場合のみ有効になります。

メール設定

- アカウント設定
- 開封確認設定
- 自動受信設定
- 署名設定**

フィルタ設定

署名設定

**新規署名作成** 編集 削除 ▲ひとつ上へ ▼ひとつ下へ

通常使う署名	署名
<input type="radio"/>	社内用
<input type="radio"/>	社外用

署名名称(\*)

署名形式 ☒ テキスト形式 ☐ HTML形式

署名本文

デスクネット商事株式会社  
東日本営業部  
山田 太郎 (やまだ たろう)

神奈川県横浜市西区みなとみらいX-X-XX  
E-mail : yamada@example.jp

※ (\*)は必須項目です。

OK キャンセル



# 17 メールの自動受信設定をする

メールを自動で受信することができます。  
こちらをご使用することでログインしていなくても設定した時間に受信が行われます。

個人設定画面内の「自動受信設定」で設定します。

## ✓ ポイント

こちらがグレーアウトしている場合、管理者設定で 使用が制限されています。

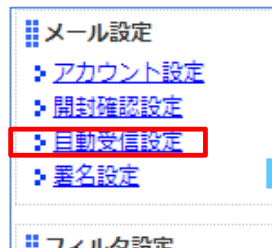
また、「スケジューラが起動していません」とエラーが表示されている場合、サーバ側でスケジューラの起動設定がされておりませんので、管理者様にご確認ください。

① 自動受信機能を使用する場合、“利用する”を選択します。

② 時間間隔または時刻指定で、自動受信する時間を設定します。

## ⚠ 注意事項

フィルタ設定を使用している場合、自動受信のタイミングでもフィルタ処理（自動）されます。



自動受信設定

① 自動受信の利用	<input type="radio"/> 利用しない <input checked="" type="radio"/> 利用する
② 自動受信の時間	<input checked="" type="radio"/> 時間間隔で指定 1時間毎 ▼ <input type="radio"/> 時刻で指定 -- ▼ -- ▼ 追加 [削除] <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="キャンセル"/>

# 17 メールの自動受信設定をする

メールを受信した際に自動で返信を行う設定を行います。

## ✓ ポイント

受信処理を利用する設定でもこちらがグレースアウトしている場合、管理者設定で使用が制限されています。

- ① 自動応答を利用するか、利用しないかを選択します。
- ② 自動応答を行う期間を選択します。
- ③ 自動応答の対象とするメールアカウントを選択します。
- ④ 自動応答を行う条件を選択します。
- ⑤ 自動応答の対象外とするメールアドレス/ドメインを設定します。
- ⑥ 自動応答するメールの内容を設定します。

## ⚠ 注意事項

自動応答は自動受信で受信したメールに対してのみ実行されます。

受信ボタンやポータル画面の更新で受信されたメールに対しては実行されません。

自動応答の利用

① ☐ 利用しない  
☒ 利用する

② 期間 (\*): [ ] -- [ ] -- [ ] ~ [ ] -- [ ] -- [ ]

③ 自動応答の対象とするメールアカウント  
☐ アカウント名  
☐ 阿部 晴  
※ アカウント設定で、[メール受信]が「行う」に設定されているアカウント名のみ表示されます。

④ 条件  
☒ CC、BCCで受信したメールには自動応答しない。  
☒ 同じメールアドレスには1日1回しか自動応答しない。

⑤ 自動応答の対象外とするメールアドレス/ドメイン  
※ メールアドレス、またはドメインを1行に1件記述してください。  
 例)  
 MAILER-DAEMON  
 postmaster@mail.com  
 @spam.mail.com

⑥ 自動応答するメールの内容  
 件名 (\*): [ ]  
※ 自動応答するメールは、「件名」に設定した値:元のメールの件名"の形式で送信します。  
 本文 (\*): [ ]  
 署名: [ (署名しない) ]  
※ HTML形式の署名が選択された場合、署名は挿入されません。

※ (\*)は必須項目です。

# 18 メールアカウントを設定する (1/3)

## アカウント設定 ①

個人設定メニュー画面の[アカウント設定]にて、メールを送受信するアカウントを設定できます。

### ⚠ 注意事項

管理者設定により設定が制限されている場合があります。

① [新規アカウント作成]をクリックするとアカウントを新規に設定できます。GmailやYahoo!メールといったクラウドメールサービスのアカウントも登録できます。

### ② [表示名][メールアドレス]

名前とメールアドレスを入力します。

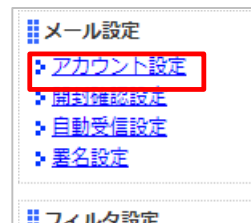
"表示名<メールアドレス>"の形式で、送信するメールの「送信元」として表示されます。

### ③ [受信時のログ] [送信時のログ]

[出力する]を選ぶと、最後に受信または送信したときの結果をログとして保存できます。保存されたログは、アカウントの設定画面で確認できます。

### ⚠ 注意事項

管理者設定にて「ユーザー毎のアカウント設定」を「許可されている場合に、アカウントの設定が行えます。許可されていない場合、一般ユーザーではアカウントの設定が行えません。



基本設定	
アカウント名(※)	山田太郎
メール受信	行う ▼
表示名	山田太郎
メールアドレス(※)	yamada@desknet.jp
受信状態	
受信時のログ	<input checked="" type="radio"/> 出力しない <input type="radio"/> 出力する ※ 「出力する」を選択した場合、メールを受信する際のメールサーバーとの通信ログを出力します。
送信時のログ	<input checked="" type="radio"/> 出力しない <input type="radio"/> 出力する ※ 「出力する」を選択した場合、メールを送信する際のメールサーバーとの通信ログを出力します。
受信メールサーバー(POP3)	
メールサーバー情報	<input checked="" type="radio"/> 管理者設定の[メールサーバー設定]で設定された受信メールサーバー(POP3)を使用する。 サーバー名:

# 18 メールアカウントを設定する (2/3)

## アカウント設定 ②

④受信メールサーバ (POP) を設定します。

### [メールサーバ情報]

既に管理者でメールサーバの設定をしている場合、“管理者設定の…”を選択して下さい。  
管理者が設定しているメールサーバ以外を利用する場合は、“個別に設定する”を選択し、別途にメールサーバを指定して下さい。

### [ユーザーID] [パスワード]

設定するアカウントのIDとパスワードを入力して下さい。

### [サーバータイムアウト]

メールサーバへのログオンの失敗を何秒まで待機するかを設定します。目安：60～90秒

### [その他設定]

受信したメールのコピーをメールサーバ上に残すか削除するかを設定します。  
残す場合に何日間残しておくか設定できます。

### ⚠ 注意事項

“残す”設定を解除すると、それまでメールサーバに蓄積された全てのメールを再受信します。解除の際はメールサーバ上のメールを空にすることをおすすめします。

④

受信メールサーバ (POP3)	
メールサーバ情報	<input checked="" type="radio"/> 管理者設定の[メールサーバ]から選択した受信メールサーバ (POP3) を使用する。 サーバー名: 203.191 ポート番号: 110 通信の保護: なし  <input type="radio"/> ウェブメールのメールサーバ設定で設定された受信メールサーバ (POP3) を使用する。 サーバー名: 203.191 ポート番号: 110 通信の保護: なし  <input type="radio"/> 個別に設定する。 サーバー名: <input type="text"/> ポート番号: <input type="text" value="110"/> ※ 通常は110で設定します。 通信の保護: <input type="text" value="なし"/>
ユーザーID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password" value="....."/>
認証方式	<input checked="" type="radio"/> 標準 <input type="radio"/> 標準(APOP) <input type="radio"/> XOAUTH2 OAuth認可サーバー: <input type="text" value="なし"/> <input type="button" value="認証"/> <small>※ メールサーバとして、Google、Microsoft 365を使用する場合は、XOAUTH2を選択し、OAuth認可サーバーを選択して認証してください。</small>
サーバータイムアウト(秒)	<input type="text" value="60"/>
その他設定	<input type="checkbox"/> 受信メールをサーバに残す。サーバに残す日数: <input type="text"/> <small>※ 受信したメールの「受信日時」から入力した日数を経過したメールをサーバから削除します。            ※ 日数が未入力の場合は無期限にサーバに残ります。</small>

## ⑤送信メールサーバ（SMTP）を設定します。

既に管理者でメールサーバの設定をしている場

"管理者設定の…"を選択して下さい。

管理者が設定しているメールサーバ以外を利用する場合、**“個別に設定する”**を選択し、別途にメールサーバを指定して下さい。

メールサーバ側で設定されている認証を設定します。

※詳細はメールサーバの管理者様にお問い合わせ下さい。

「送信時の認証」設定で“SMTP認証”を選択している場合に、ユーザーIDとパスワードを入力して下さい。

※desknet'sのログインIDパスワードではございませんのでご注意ください。

⑥必要事項の入力が完了したら[OK]で設定を確定してください。

サーバー(SMTP) : ● 管理者設定の「メールサーバー設定」で設定された送信メールサーバー(SMTP)を使用する。

サ

ポート番号 : 25

通信の保護：なし

送信時の認証 : POP before SMTP

○ウェブメールのメールサーバー設定で設定された送信メールサーバー(SMTP)を使用する。

サ

ポート番号 : 25

通信の保護： なし

送信時の認証 : POP before SMTP

○個別に設定する。

サーバ一名：

ポート番号 : 25 ※ 通常は25で設定します。

通信の保護： ☐ なし

▶ STARTTLS通信時の認証について

送信時の認証 : ☒ 認証しない

☐ POP before SMTP

※ この値を選択した場合、メール送信する際に受信メールサーバーの認証を行います。

☐ SMTP認証

認証方式: CRAM-MD5 

SMTP認証の設定：

ユ-ザ-ID :

 OK

✕ キャンセル



# 19 共有アカウントを表示する

1つのメールアカウントを、複数のメンバーで共有できます。部署の代表アドレスやサポート窓口のアドレスをメンバー間で共有することで、対応状況を共有します。

## ✓ ポイント

共有アカウントの設定は、管理者側の設定より許可されていれば登録可能です。

- ①「共有アカウント」の共有先ユーザーに自分自身が追加されてる場合は、アカウント一覧画面に設定された共有用アカウントが表示されます。
- ②共有アカウントではメンバー間で送受信メールや未既読の情報等が共有されます。

## ■ 共有される情報

- ・送受信メール
- ・メールの開封状態（未既読情報）
- ・メールのフラグ情報
- ・フォルダ情報（任意作成も含む）
- ・各種設定（署名設定、フィルタ設定、迷惑メール設定、ゴミ箱設定など）

個人アカウント

共有アカウント

1

2

重	順	フ	差出人	件名	日時	サイズ
<input type="checkbox"/>			山田太郎	desknet's NEOへようこそ！	06/08 15:49	17 KB
<input type="checkbox"/>			社内システム関連	本社ビルへ入館のご案内	2014/02/17 09:58	7 KB

# 20 共有アカウントの詳細設定を行う

共有アカウントの基本設定、署名設定、フィルタ設定などを行います。

## ✓ ポイント

共有アカウントの設定は、管理者側の設定より許可されていれば設定が可能です。

ウェブメール画面の左上の[設定]-[共有アカウント設定]タブから共有アカウントの詳細設定を行います。

※管理者より許可されていない場合はタブ自体が表示されません。

自身が参加している共有アカウントの一覧が表示されますので、一覧上の[設定]をクリックすると、その共有アカウントの設定を行うことができます。

設定した各項目は参加メンバー間で共有されます。



## 基本設定

ゴミ箱設定

開封確認設定

自動受信設定

署名設定

フィルタ設定

迷惑メール設定

メールの最適化