

# desknet's NEO

## かんたん操作マニュアル【管理者編】



安否確認

desknet's NEO V9.5対応版

# Index

1. 安否確認機能の利用シーン
2. 安否確認機能の管理者設定メニュー
3. 安否状況入力サイトのURLを設定する
4. メールサーバーを設定する
5. 安否確認機能の管理者を設定する
6. 各ユーザーの緊急連絡先を設定する
7. 緊急連絡先への送信テストをする
8. 災害時の会社の緊急連絡先を設定する
9. 避難経路を設定する
10. 配信メールの本文を編集する
11. 災害時に連絡掲示板を使って連絡する
12. 安否確認メールを一斉配信する
13. ユーザーの安否状況を確認する

# 01

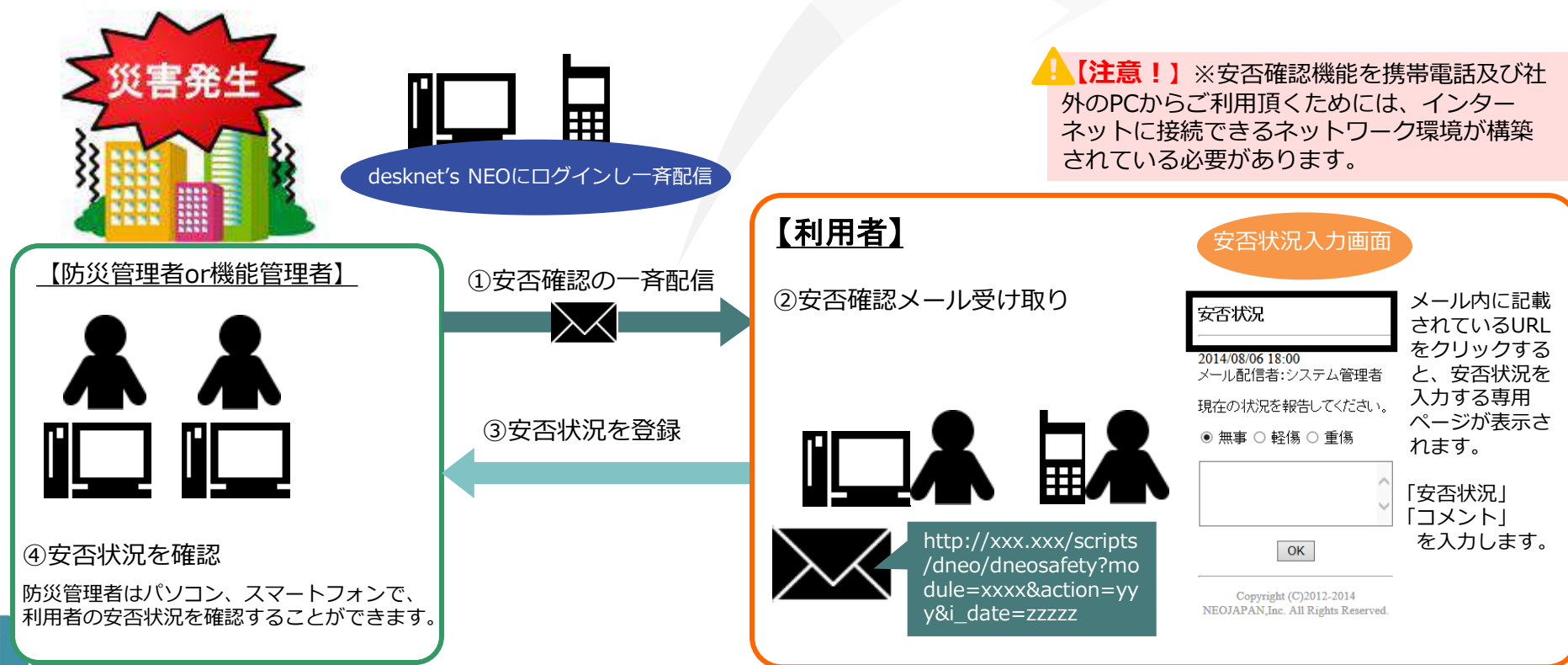
## 安否確認機能の利用シーン

### 「安否確認」機能とは

地震や台風などの自然災害やテロなどの人為災害発生時に、社員の方へ安否状況の確認を行うためのシステムです。  
BCM(事業継続マネジメント)に対する取り組みが日本の企業でも重要視されてきています。

### 【安否確認の流れ】

①安否確認メールの一斉配信 ➡ ②メール受け取り ➡ ③安否状況を入力 ➡ ④安否状況を確認



# 02

## 安否確認の管理者設定メニュー

システム管理者または安否確認の機能管理者で安否確認機能を開き、右上の歯車アイコンをクリックすると、管理者の設定メニューが表示されます。

※横罫線より下部のメニューが管理者設定メニューとなります。



### ▼【機能管理】

安否確認管理  
安否確認の一斉送信

### ▼【防災設定】

お知らせ設定  
災害時対策設定  
避難経路設定  
配信メール内容の設定

### ▼【緊急連絡設定】

緊急連絡先の設定状況  
緊急連絡先の確認メール配信  
緊急連絡先のインポート

機能管理者設定（防災管理者）

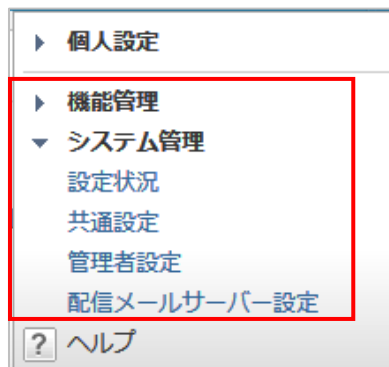
### ▼【システム管理】

設定状況  
共通設定  
管理者設定  
配信メールサーバ設定

※防災管理者

※機能管理者

※システム管理者



# 03

## 安否状況入力サイトのURLを設定する

安否確認メールを受信した際にメール本文に記載されているURLからアクセスする安否状況入力画面のURLを設定します。

※V4.0以降は、[管理者設定] > [システム設定] > [URL設定]に移動しました。

### ■ アクセスURL (内部)

社内のネットワークから安否確認機能にアクセスするためのURLを入力します。

### ■ アクセスURL (外部)

社外のネットワークから安否確認機能にアクセスするためのURLを入力します。

設定したURLの後部にパラメータが付いた状態のURLで安否確認メールとして配信されます。

安否確認メールを受け取ったユーザーは、パラメータが付いたURLにアクセスすることとなり、こちらに表示されているURLには直接アクセスはできません。

### ■ [管理者設定] > [システム設定] > [URL設定]



管理者設定 > システム設定

設定機能: 管理者設定

変更

### URL設定

アクセスURL(内部):	本体(*):	http://xxxxx/cgi-bin/dneo	/dneo.cgi
	安否確認機能:	http://xxxxx/cgi-bin/dneo/dneosafety	/dneosafety.cgi
アクセスURL(外部):	本体:	http://xxxxx/cgi-bin/dneo	/dneo.cgi
	安否確認機能:	http://xxxxx/cgi-bin/dneo/dneosafety	/dneosafety.cgi

※ (\*)は必須項目です。

※ 通知メールの本文に、対象機能へのリンクとして上記URLが設定されます。

※ 未設定の場合、通知メールの本文にアクセスURLのリンクは設定されません。

※ 上記URLを使用する機能は以下となります。

閲覧・レポート	閲覧・レポート受け取り時の通知メール本文のURLとして設定されます。
	未確認者への通知メール本文のURLとして設定されます。
AppSuite	アプリケーションの通知設定にて、通知の本文に設定できます。

# 04 メールサーバーを設定する

安否確認メールの配信に使用するメールサーバーを設定します。

[システム管理]> [配信メールサーバー設定]を開きます。

## ■ メール送信元アドレス

配信メールの送信元のメールサーバーを設定します。  
任意に設定することができます。

## ■ 送信メールサーバー

使用するメールサーバーを設定します。  
※POP before SMTP認証、SMTP認証に対応しています。

## ■ 送信メールサーバー確認

メールアドレスを入力して[送信]ボタンを押すと、  
入力したメールアドレスへ配信確認メールを送信し、  
送信可能が事前に確認できます。

※送信メールサーバ設定で入力したメールサーバー  
からメールを送信します。

※配信確認を行っても内容は保存されません。  
内容入力後、[変更]ボタンを押して設定を保存して  
ください。

## ■ [システム管理]> [配信メールサーバー設定]

安否確認 > システム管理

設定機能: 安否確認

変更

### 配信メールサーバー設定

メール送信元アドレス: ● 管理者設定の[メールサーバー設定]で設定されたメール送信元アドレス  
→ ["管理者設定の\[メールサーバー設定\]で設定されたメール送信元アドレス"をクリックしてください。](#)

○ 任意のメールアドレス

※「表示名」<メールアドレス>、「<メールアドレス>」、「メールアドレス」のいずれかの形式で入力してください。  
例) 「ネオジャパン」<desknets@your.domain>、「<desknets@your.domain>」、「desknets@your.domain」

### 送信メールサーバー

サーバー(SMTP): ● 管理者設定の[メールサーバー設定]で設定された送信メールサーバー(SMTP)を使用する。

サーバー名: ["管理者設定の\[メールサーバー設定\]で設定された送信メールサーバー\(SMTP\)をクリックしてください。](#)

ポート番号: 587

通信の保護: STARTTLS (証明書検証なし)

送信時の認証: SMTP認証

○ 個別に設定する。

サーバー名:

ポート番号:  25 ※ 通常は25で設定します。

通信の保護: なし

▶ [STARTTLS通信時の認証について](#)

## 送信メールサーバー確認

配信確認: 送信先

送信

※ [送信]ボタンを押すと、入力されている配信メールサーバー設定でメールの送信ができることを確認することができます。

※ [送信]ボタンを押しても、入力された内容は保存されません。内容入力後、[変更]ボタンを押して設定を保存してください。

# 05

## 安否確認機能の管理者を設定する

安否確認機能にて「機能管理者」と「防災管理者」を設定できます。

機能管理者と防災管理者の違いは以下になります。

### ■ 防災管理者

- ・ 管理組織として設定された組織へのみ安否確認のメール配信
- ・ 対象組織のユーザーの緊急連絡先のみの管理
- ・ 災害情報（お知らせ、避難経路など）の管理

### ■ 機能管理者

- ・ システム管理者と同等の権限を持ち、安否確認の全機能进行操作することが可能。
- ・ 全組織を対象に安否確認メールの配信
- ・ 全ユーザーの緊急連絡先の管理
- ・ 防災管理者の設定

防災管理者

### ■ [機能管理]> [機能管理者設定 (防災管理者)]

安否確認 > 機能管理

変更

機能管理者設定(防災管理者)

ユーザー選択 管理組織選択 選択を解除

<input type="checkbox"/> ユーザー	所属組織	管理組織
<input type="checkbox"/> 太杉貴志	情報システム室	東京本社, 大阪支店
<input type="checkbox"/> 武田みつお	情報システム室	福岡営業所

機能管理者

### ■ [システム管理]> [管理者設定]

安否確認 > システム管理

変更

管理者設定

ユーザー/ロール選択 選択を解除

<input type="checkbox"/> ユーザー/ロール	所属組織
<input type="checkbox"/> システム管理者	情報システム室



## 06

## 各ユーザーの緊急連絡先を設定する（管理者で設定する場合）

各ユーザーの緊急連絡先の電話番号・メールアドレスを設定します。設定したメールアドレスに安否確認メールが送信されます。

緊急連絡先は、各個人側、管理者側のいずれからでも設定が可能です。

管理者側で代理設定を行う場合は、「緊急連絡先の設定状況」を開くと、各ユーザーの設定状況を確認でき、氏名をクリックすると、そのユーザーの緊急連絡先を設定できます。

※[未設定ユーザーのダウンロード]から、緊急連絡先未設定のユーザーをCSVでダウンロードすることも可能です。

また、「緊急連絡先のインポート」を使用して、CSVファイルで複数ユーザー分を一括登録もできます。

さらに、管理者よりユーザーに対し緊急連絡先の設定を促すことも可能です。

次ページへ

### ■ [機能管理]> [緊急連絡先設定]> [緊急連絡先の設定状況]

安否確認 > 機能管理 > 緊急連絡先の設定状況

未設定ユーザーのダウンロード 設定確認通知の一斉配信

組織選択 情報システム部 表示

氏名	メールアドレス	電話番号
木村雄太	kimura@desknetts.odas11.jp	090-123-45XX
阿部萌	abe@desknetts.odas11.jp	090-123-45XX
岡田陽太	okada@desknetts.odas11.jp	090-123-45XX

氏名をクリック

### ■ [機能管理]> [緊急連絡先設定]> [緊急連絡先のインポート]

安否確認 > 機能管理

インポート

緊急連絡先のインポート

項目の順番 : 規定値に戻す

ユーザーID  
電話番号  
メールアドレス

ファイル名 : 参照...

☐ 先頭行は無視する (チェックした場合、ファイルの先頭行を無視して、2行目からインポートを行います。)

文字コードと区切り文字 : 文字コード : シフトJIS / 区切り文字 : カンマ (設定を変更)



# 06

## 各ユーザーの緊急連絡先を設定する

各ユーザーに緊急連絡先を設定するように配信メールを使って促すことができます。

「緊急連絡先の設定状況」画面の「設定確認通知の一斉配信」から行います。

配信は、システム管理者、機能管理者、防災管理者より可能で、防災管理者の場合は自分が担当する対象組織のみ配信できます。

メールは各ユーザーの[プロフィール]画面の「メールアドレス」でチェックがされているものに送信されます。

メールを受け取ったユーザーはメール本文内のURLにアクセスすると、緊急連絡先を入力する画面が起動し、そちらに入力します。

※ このメールは緊急連絡先の設定確認メールです。

システム管理者さん

[プロフィール]で通知メールの送信先に設定されているメールアドレスに対して、一斉に配信しています。

以下のURLをクリックして、緊急連絡先の登録を行ってください。

社外ネットワークからのアクセスはこちら  
<http://172.21.1.10/scripts/dneo/dneosafety/dneosafety.exe?cmd=safetypubcntctinput&sxd=hl%60LACHDC%60LPGPF%5CFPF%60NAC%7BHCTFPGPF%40C%40CPF%40C%40CPF%60L%40CACB>

社内ネットワークからのアクセスはこちら  
<http://172.21.1.10/scripts/dneo/dneosafety/dneosafety.exe?cmd=safetypubcntctinput&sxd=hl%60LACHDC%60LPGPF%5CFPF%60NAC%7BHCTFPGPF%40C%40CPF%40C%40CPF%60L%40CACB>

メール  
イメージ

### ■ [機能管理]> [緊急連絡先設定]> [緊急連絡先の設定状況]

安否確認 > 機能管理 > 緊急連絡先の設定状況

← 未設定ユーザーのダウンロード | 設定確認通知の一斉配信

組織選択 情報システム部 表示

氏名	メールアドレス	電話番号
木村雄太	kimura@desknet.odas11.jp	090-123-45XX
阿部萌	abe@desknet.odas11.jp	090-123-45XX
岡田陽太	okada@desknet.odas11.jp	090-123-45XX



安否確認 > 機能管理 > 緊急連絡先の設定状況

配信 キャンセル

#### 緊急連絡先設定確認の一斉配信

※ 配信対象となるユーザーの[プロフィール]で通知メールの送信先に設定されているメールアドレス宛てに配信します。  
 ※ 選択した組織の下位組織に所属するユーザーの「通知メールアドレス」宛てにも配信します。

組織選択 (最上位の組織すべて)

- ☐ 配信対象組織
- ☐ 情報システム室
- ☐ 東京本社
- ☐ 大阪支店
- ☐ 福岡営業所
- ☐ (組織に属さない)

## 06

## 各ユーザーの緊急連絡先を設定する（各ユーザーで設定する場合）

各ユーザーの緊急連絡先の電話番号・メールアドレスを設定します。

各個人で安否確認機能を開き、「緊急連絡の変更」より、自身の緊急時の連絡先を設定できます。

各個人では、携帯番号やメールアドレスなど連絡先が変更になった際には、必ず各自で設定に変更するよう日頃より注意して下さい。

### ⚠ 注意事項

個人情報保護のため、一般ユーザーが他のユーザーの緊急連絡先を見ることはできません。

各ユーザーの緊急連絡先は、「システム管理者」または、安否確認の「機能管理者」「防災管理者」のみ参照することが可能です。

安否確認 > 安否確認一覧

大杉貴志 **緊急連絡先の変更** クリック

緊急連絡先

メールアドレス : ⚠ メールアドレスが入力されていません。

電話番号 : ⚠ 電話番号が入力されていません。

※ このメールアドレス、電話番号は安否確認機能の管理者以外のユーザーからは参照できません。

安否状況

安否確認メールは配信されていません。

災害情報 安否確認一覧 もしもの時の災害に備えて

組織選択 情報システム室

☑ すべて 氏名、ふりがなに含まれるユーザーを表示します。

☑ 未確認者 (0)

☑ 確認者 (0)

● 無事 (0)

# 07

## 緊急連絡先への送信テストをする


各ユーザーに設定した緊急連絡先のメールアドレスに、確認メールを送信し、メールアドレスが正しいか送信テストが行えます。

「緊急連絡先の設定状況」画面の「連絡先確認の一斉配信」(①)から行います。

※配信はシステム管理者、機能管理者、防災管理者が可能で、防災管理者は担当組織のみ対象です。

メールを送信後は、ユーザー一覧で配信状況を確認でき、②より確認メールの配信結果をCSV形式で一括ダウンロードすることも可能です。

ユーザーがメール本文のURLにアクセスすると、緊急連絡先の確認が完了となります。

- ・正しくアクセスしたユーザーには、 アイコンが表示されます。
- ・未アクセスやメール未着のユーザーには、**×**が表示されるため、再度緊急連絡先を確認してください。

以上で、安否確認機能を利用するための設定は完了となります。

### ■[機能管理]>[緊急連絡先設定]>[緊急連絡先の確認メールの配信]

安否確認 > 機能管理 > 緊急連絡先の確認メール配信

② 連絡先確認状況のダウンロード | ① 連絡先確認の一斉配信

組織選択 情報システム部

未配信 氏名、ふりがなに含まれるユーザーを表示します。

☒ すべて  
☒ 未確認者 (0)  
☒ 確認者 (0)  
**×**・・・アクセスなし  
 連絡先確認にアクセスがない場合に表示されます。

現在、配信されている緊急連絡先確認メールはありません。

メール配信後

安否確認 > 機能管理 > 緊急連絡先の確認メール配信

連絡先確認の一斉配信 | 未確認者へ再送信 | 連絡先確認のクリア

組織選択 情報システム室

2014年08月06日(水) 17:35 氏名、ふりがなに含まれるユーザーを表示します。

	日時	氏名
<input checked="" type="checkbox"/> すべて		
<input checked="" type="checkbox"/> 未確認者 (2)		
<input checked="" type="checkbox"/> 確認者 (1)		
<b>×</b> ・・・アクセスなし		
	08/06 17:35	<a href="#">システム管理者</a>
		<b>×</b> <a href="#">大杉貴志</a>
		<b>×</b> <a href="#">武田みつお</a>

連絡先確認にアクセスがない場合に表示されます。

## 08

## 災害時の会社の緊急連絡先を設定する

災害時の会社の緊急連絡先、リンク集などの役立ち情報などを設定しておくことができます。

こちらで入力した情報は、安否確認機能内の災害情報ページの「災害時の緊急連絡先」や、もしもの時の災害に備えてページの「リンク」に表示されます。

災害時にユーザーが確認することができます。

※防災管理者で内容の編集ができます。

#### ■災害情報「災害時の緊急連絡先」

会社で定めた災害時の連絡先を入力してください。

#### ■もしものときの災害に備えて「リンク」

災害時のリンク集を作成することができます。

気象庁や内閣府などの災害情報ページなど。

#### ■[機能管理]>[防災設定]>[災害時対策設定]

安否確認 > 機能管理

変更

### 災害時対策設定

災害情報「災害時の緊急：連絡先」

東京本社  
 名前: 藤井修  
 電話: 090-1234-XXXX  
 メール: fujii@desknets.odas11.jp

大阪支社  
 名前: 今井彩香  
 電話: 080-3445-XXXX  
 メール: imai@desknets.odas11.jp

もしものときの災害に：備えて「リンク」

2 (10p0)

現在の状況を知る  
 内閣府 [防災情報](#)  
 気象庁 [津波情報](#) [地震情報](#) [台風情報](#) [洪水予報](#)

# 09 避難経路を設定する

会社指定の避難経路を設定しておくことができ、外部地図サービスと連動して避難所までの避難経路や自宅までの帰宅経路を表示できます。

## ■経路名

経路名を入力します。

## ■使用する地図

使用する地図サイトを選択します。

選択した地図サイトを使用して経路を表示します。

## ■出発地

出発地を入力します。

## ■目的地

目的地を入力します。

## ■[機能管理]>[防災設定]>[避難経路設定]



# 10 配信メールの本文を編集する

安否確認機能で配信するメールの本文内容を編集することができます。

4種類のメールを配信することができ、それぞれのメールのタイトルや本文の一部を編集できます。

## ■ 安否確認メール

安否確認の一斉配信機能から、「安否確認のメールを配信する」より配信されるメールです。  
緊急連絡先に登録されているメールアドレス宛に送信します。

## ■ 緊急連絡先通知メール

緊急連絡先の確認メール配信機能から配信されるメールです。緊急連絡先に登録されているメールアドレス宛に送信します。

## ■ 安否確認（防災訓練）メール

安否確認の一斉配信機能から、「防災訓練のメールを配信する」を選択したときに配信されるメールです。

## ■ 緊急連絡先設定確認通知メール

緊急連絡先の設定状況機能から配信されるメールです。  
ユーザーの[プロフィール]で通知メールの送信先に設定されているメールアドレス宛に送信します。

### ■ [機能管理]>[防災設定]>[配信メール内容の設定]

安否確認 > 機能管理 > 配信メール内容の設定

配信メール

- 安否確認メール
- 緊急連絡先通知メール
- 安否確認(防災訓練)メール
- 緊急連絡先設定確認通知メール

変更 キャンセル

#### 配信メール内容の変更

件名(\*) : 安否確認：安否状況の確認です。

※ このメールは安否状況の確認メールです。

システム管理者さん

このメールは安否状況の確認メールです。

以下のURLから、安否状況の入力を行ってください。

社外ネットワークからのアクセスはこちら  
http://172.21.1.10/scripts/dneo/dneosafety/dneosafety.exe?

社内ネットワークからのアクセスはこちら  
http://172.21.1.10/scripts/dneo/dneosafety/dneosafety.exe?

本文追記



## 11

## 災害時に連絡掲示板を使って連絡する

災害時の連絡掲示板として使用できます。

災害発生時の指示や、交通機関の運行状況など、災害発生時にユーザーに通知を行う際にご利用ください。

- ① お知らせ掲示板への投稿は、機能管理者及び防災管理者にて可能です。

投稿した内容は安否確認機能内の災害情報ページ内の「お知らせ」に表示され、さらにネオツイ機能のお知らせにも表示されます。

- ② 過去の投稿内容が時系列で表示されます。

## ■ [機能管理]&gt; [防災設定]&gt; [お知らせ設定]

安否確認 > 機能管理 > お知らせ設定

お知らせ設定 | 安否確認一覧

お知らせ

①

追加

削除 | お知らせ一括削除

②

>人事総務部 藤井修  
各交通機関の状況から明日全員が出社することは困難だと判断しましたので、出社不可の方は自宅待機してください。  
自宅待機の場合は、デスクネットの伝言や、メール、電話など、利用できる手段で上司に連絡してください。  
また、この情報を確認できない社員がいる場合、各部内で連絡を行ってください。  
02/12 13:45

>人事総務部 藤井修  
この地震に伴い余震が多数発生しています。  
社外にいる社員の方は自治体のお知らせや、テレビ・ラジオの情報をもとに安全を確保してください。  
02/12 11:20



# 12

## 安否確認メールを一斉配信する

災害時の安否確認メールを配信します。

また、防災訓練用のメールも配信することができ、練習することもできます。

- ① 災害時の安否確認メールまたは防災区連用のメールを配信します。

※配信はシステム管理者、機能管理者、防災管理者にて行います。

・システム管理者及び機能管理者…  
全組織対象に配信可能。

・防災管理者…  
自身が担当する対象組織のみ

- ② 安否確認情報をクリアします。

- ③ 配信対象の組織を選択します。  
選択した組織（下位組織を含む）に所属するユーザーに対して、安否確認メールを一斉配信します。



参照

安否確認メールの一斉配信は、スマートフォン版でも実施いただけます。詳しくは、スマートフォン版操作マニュアルをご参照ください。

### ■ [機能管理]> [安否確認の一斉配信]

安否確認 > 機能管理

配信

#### 安否確認の一斉配信

1

配信メール種別： ☒ 安否確認のメールを配信する。

※ 災害が発生した時など、社員の安否状況を確認したい場合に選択してください。

☐ 防災訓練のメールを配信する。

※ 配信するメールの内容が防災訓練用になります。

2

安否確認状況の： ☒ 配信対象ユーザーの安否状況確認情報をクリアする。

クリア

※ 他の防災管理者により配信された安否確認の回答情報が、今回配信対象となるユーザーに残っていると、安否確認の一斉配信が正しく行えない場合があります。複数の防災管理者から一斉配信する可能性がある場合、このチェックをつけて配信を行ってください。

※ 選択した組織の下位組織に所属するユーザーの「緊急連絡先」宛てにも配信します。

組織選択 (最上位の組織すべて)

3

このページ内の 7 件すべてが選択されています。

☒ 全社
☒ 営業本部
☒ 商品開発本部
☒ 管理本部
☒ 東京本社
☒ 大阪支社
☒ (組織に属さない)

© NEOJAPAN Inc.

16

# 13 ユーザーの安否状況を確認する

各ユーザーの安否状況の確認、ユーザーの緊急連絡先の確認と登録、安否が未確認のユーザーに対して確認メールの再送信ができます。

①各ユーザーで入力した安否状況の一覧が表示されます。

✕：メール本文内のURLにアクセスしていない。

⚡：URLにアクセスしているが入力していない。

💬：本人以外のユーザーが安否状況を代理で入力。

②未確認者へ安否確認メールの再送信を行います。

③レポートの数字をクリックすると対象ユーザーが登録した安否状況の内容が表示されます。

## ■[機能管理]>[安否確認管理]

安否確認 > 機能管理 > 安否確認一覧

安否状況のダウンロード | 安否確認のメール配信

お知らせ設定

組織選択 | 情報システム室

安否確認一覧

② 未確認者へ再送信 | 安否確認のクリア

全3件

2014年08月06日(水) 18:00

氏名、ふりがなに含まれるユーザーを表示します。

①	日時	氏名	コメント	レポート数	所属組織
⚡	08/06 18:00	システム管理者		③ 1	情報システム室
✕		大杉貴志	未送信		情報システム室
✕		武田みつお	未送信		情報システム室

✕・・・アクセスなし  
安否確認にアクセスがない場合、メールの送信失敗または未送信の場合に表示されます。

