NEOJAPAN

desknet's NEO

かんたん操作マニュアル【管理者編】



モバイルアプリ

desknet's NEO V9.7対応版

© NEOJAPAN Inc.

Index

1. モバイルアプリをご利用いただくには
2. アクセスURLを設定する
3. モバイルアプリのログイン情報の扱いについて
4. モバイルアプリのメニュー情報の変更について

モバイルアプリとは・・・

desknet's NEOの専用アプリです。ご利用中のdesknet's NEOにアプリからアクセスすることで、 desknet's NEOの下記の機能をスマートフォンでご利用いただけます。
※モバイルアプリは**desknet's NEO V6.0より**お使いいただける機能です。

--対象機能--

■**desknet's NEO V6.0以降：**
スケジュール、インフォメーション(*1)、ワークフロー(*1)、ネオツイ

■**desknet's NEO V7.0以降：**
プレゼンス

■**desknet's NEO V8.5以降：**
設備予約、回覧・レポート、ウェブメール、ウェブメールIMAP、ToDo、伝言・所在、アドレス帳、メモパッド、キャビネット、安否確認

■**desknet's NEO V8.6以降：**
AppSuite

(*1)：インフォメーション、ワークフローは、PC版で作成されたデータの閲覧・承認のみ可能です。
インフォメーションの記事作成／ワークフローの申請書作成は、PC版で実施ください。
※ ただし、**desknet's NEO V9.5 より、**AppSuiteの申請書アプリケーションを利用したワークフロー申請が可能になりました。

© NEOJAPAN Inc.

01 モバイルアプリをご利用いただくには

事前確認

desknet's NEO本体（PC版）の**バージョンが**V6.0 R1.0以上**であること**をご確認ください。
現在のバージョンの 確認方法 、制限事項 、使用要件 につきましては、下記公式サイト内FAQをご一読ください。

関連FAQ

▼現在使用しているdesknet's NEOのバージョンの確認方法
https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0014

▼制限事項（ desknet's NEO アプリ）
https://www.desknets.com/neo/requirement/limit_mapp.html

▼［モバイルアプリ］ モバイルアプリを使用するための要件
https://faq.desknets.com/neo/faq/NEO-T0624

事前設定

実際にモバイルアプリを利用するためには、
desknet's NEO システム管理者の操作で、**本体（PC版）に設定が必要**となります。

本体（PC版）にて事前設定が完了後、 desknet's NEOユーザーに
利用開始のご連絡をお願い致します。

⇒ ご利用の端末（スマートフォン等）へのアプリインストールおよび、
初期設定等につきましては、かんたん操作マニュアル
「【ユーザー向け】モバイルアプリ」にてご確認ください。



© NEOJAPAN Inc.

02 アクセスURLを設定する①

①システム管理者の権限を持ったユーザーで、
desknet's NEO本体（PC版）にログインします。

②トップポータルのメニューより**[管理者設定］アイコン**を
クリックします。

③タイトルバー右端の**白いスパナマークのアイコン
（設定アイコン）**をクリックするとメニューが
表示されます。

④表示されたメニューより
「URL設定」をクリックします。

⑤項目**「アクセスURL（外部）」**内にある
「モバイルアプリ」欄に、ご利用のdesknet's NEO環境の
アクセスURLを入力します。

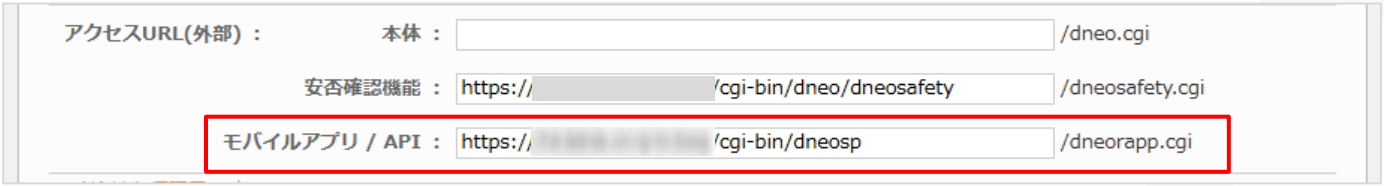


**アクセスURLについては、
次ページ以降をご参照ください**

© NEOJAPAN Inc.

02 アクセスURLを設定する②

お客様のご契約環境により、ご入力いただくアクセスURLが異なります。



パッケージ版をご利用の場合

パッケージ版をご利用、かつサーバーを外部公開している場合は、
管理者設定 ＞ URL設定 を開き、画面の項目「モバイルアプリ/API」欄に以下のURLをご入力ください。

▼Windows版の設定例：
http(s)://**（サーバーのIPアドレス or ホスト名）**/scripts/dneosp

▼Linux版の設定例：
http(s)://**（サーバーのIPアドレス or ホスト名）**/cgi-bin/dneosp

※基本的には「dneosp」までのパスを設定します。
詳細はサーバーの管理者様にご確認ください。

クラウド版をご利用の場合

クラウド版をご契約いただいている場合は、以下のURLをご入力ください。
https://○○○.dn-cloud.com/cgi-bin/dneosp

※○○○には、desknet'sクラウドのお申込時にお客様より
ご指定いただいた文字列（サブドメイン名）が入ります。

クラウド無料お試し版をご利用の場合

クラウド無料お試し版をご利用いただいている場合は、
以下のURLをご入力ください。
https://dn(NEOバージョン).dncloudtrial.com/cgi-bin/○○○/dneosp

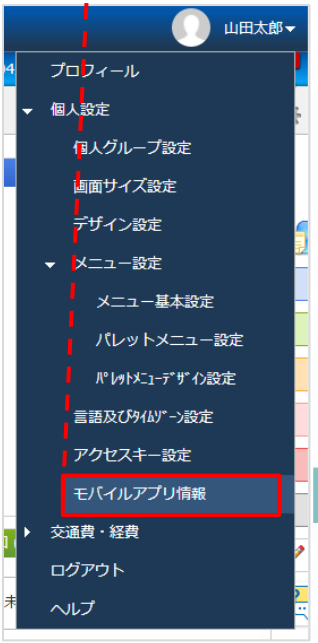
※○○○には、desknet'sクラウド無料お試し開通メールに
記載されている６桁英数字の試使用IDが入ります。
（例）desknet's NEO V9.7 R1.0、試使用ID「neo123」の場合
https://dn09710.dncloudtrial.com/cgi-bin/neo123/dneosp

© NEOJAPAN Inc.

02 アクセスURLを設定する③

⑥［変更］ボタンをクリックし確定させます。

システム管理者による事前設定が完了すると、
一般ユーザーのメニューに、
“モバイルアプリ情報” が表示されます。







© NEOJAPAN Inc.

03 モバイルアプリのログイン情報の扱いについて

モバイルアプリのログイン画面において、ログインIDおよびパスワードを保持するか否か、ログイン状態を保持する期間（セッション情報の有効期限）を下記画面にて設定します。貴社のセキュリティポリシーに従って適宜変更ください。

①トップポータルのメニューより
［管理者設定］アイコンをクリックします。

②タイトルバー右端の**白いスパナマークのアイコン（設定アイコン）**をクリックするとメニューが表示されます。

③**「モバイルログイン設定」**をクリックします。

④各項目の設定を見直し**［変更］ボタン**をクリックしてください。





※ログインIDおよびパスワードを「保存する」にした場合、自らログアウトする、またはセッションの有効期限が切れると右画面のように各情報が保持された状態になります。

初期設定では、
・ログインIDを「保存しない」／・パスワード「保存しない」
・セッション情報の有効期限「3日間」
となります。

※ログインIDとパスワードをモバイル端末に**「保存する」設定に変更する場合、モバイル端末の紛失時など不特定の第三者がdesknet's NEOにログインできてしまうリスクが発生します**ので、ご注意ください。

© NEOJAPAN Inc.

04 モバイルアプリのメニュー情報の変更について

モバイルアプリの左メニューに表示される「スケジュール」「ワークフロー」「インフォメーション」「プレゼンス」等に関して、desknet's NEO本体（PC版）で使用していない機能／ユーザーにモバイルから使用させたくない機能等の理由がある場合に本画面で制御することが可能です。

①トップポータルのメニューより
［管理者設定］アイコンをクリックします。

②タイトルバー右端の**白いスパナマークのアイコン（設定アイコン）**をクリックするとメニューが表示されます。

③**「モバイルメニュー設定」**をクリックします。

④各機能名のリンクをクリックし、“使用する”、“使用しない”を切り替え、**［変更］ボタン**をクリックしてください。





（例）プレゼンス機能を“使用しない”にした場合

↓変更前



↓変更後



© NEOJAPAN Inc.