

お客様サポートサイトとは・・・

お客様サポートサイトとは、サポートサービスをご購入いただき、契約期間中のお客様のみがご利用いただける専用サポートサイトとなっており、様々なコンテンツを提供しております。

- ・お客様情報の確認および、お客様情報の変更
- ・製品購入情報の確認
- ・ライセンスキーの自動発行(24時間いつでも)
- ・製品お問い合わせ
 - ※お問い合わせフォームにお客様情報が自動反映されます。
- ・オフラインヘルプのダウンロード
 - ※過去バージョンもダウンロード可能。
- ・desknet's NEOの過去バージョンのダウンロード
- ・一般公開していない技術情報や便利ツール等

※ご利用いただくには、利用申し込みが必要になります。

「お客さまサポートサイト」にアクセスし、ログインボタン下部のリンクより申込み申請を行ってください。

[アクセスURL] <https://usite.desknets.com/cs/>

新規利用の申し込み

ログイン画面のログインボタン下部のリンクより、新規利用の申し込みを行います。

※サポートサービスを未購入、契約期限切れの場合は申し込みは行えません。

※新規に導入された方で、新規ライセンスキーの発行を済まされていない場合も、申し込みは行えません。

※「証書ナンバー」は過去に送付された証書ナンバー。

※「お客様コード」は過去に発行されたお客様コード。

※「会社名」「部署名」「担当者名」「E-mail」は利用申し込みを行う担当者様の情報を入力してください。

ご契約の顧客情報とは紐づいておりません。

お申込みされますと、入力いただいたメールアドレス宛にパスワード設定するためのメールが即時送信されますので、そちらよりパスワードを設定してログインを行うことで、利用申し込みが完了となります。

※メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っているなど申し込みに失敗していますので、再度申し込みを行ってください。

ログインID

パスワード

この情報をブラウザに保存する

ログイン

新規でお客様サポートサイトをご利用される方、
ログインID・パスワードを忘れた方は[こちら>>](#)

【ご注意事項】

- 本フォームはお客様サポートサイトの新規利用開始、およびパスワード再設定のお申込を行うフォームです。
- パスワード再設定のお申込を行うと、すでに利用中のお客様の現在のパスワードは失効されますのでご注意ください。
- ログインIDを忘れた場合も以下のご契約情報を入力し、お申込みを行ってください。
- お申込受領後、新規パスワード設定のメールをお送りいたします。

【ご契約情報】
(*)は必須項目です。

証書ナンバー(*) -
[証書ナンバーの確認方法はこちら>>](#)

お客様コード(*)
[お客様コードの確認方法はこちら>>](#)

会社名・組織名(*)

部署名

電話番号(*)

担当者氏名(*)

E-mail(*)

お申込する

お客様サポートサイトメニュー

[TOP](#)[お客様情報](#)[お役立ち情報](#)[その他情報](#)

■お客様情報

- ・お客様情報の確認 …お客様情報の確認および、購入情報を確認できます。
- ・ライセンスキー申請 …ライセンスキー発行の申請ができます。
- ・お客様情報変更お申込み …お客様情報の変更ができます。
- ・パスワード変更 …お客様サポートサイトのログインパスワードを変更します。

■お役立ち情報

- ・よくあるご質問 …弊社製品サイトのFAQページに遷移します。
- ・不具合検索 …弊社製品サイトの不具合情報ページに遷移します。
- ・お問い合わせ …技術問い合わせフォームに遷移します
※お客様情報や環境情報は自動で反映されます。

■その他情報

- ・ダウンロードセンター …過去モジュール、便利ツール、オフラインヘルプなどダウンロードできます。
- ・利用方法・制限事項 …本サイトの利用方法・制限事項

ログインパスワードを変更する

本サイトにログインする際のパスワードを変更します。

[お客様情報]メニュー-[パスワード変更]を開き、現在のパスワードおよび、変更したいパスワードを入力後、[変更]ボタンで変更してください。

※ログインIDは固定となり、変更は行えません。

TOP お客様情報 お役立ち情報 その他情報

お客様情報の確認
ライセンスキー申請
お客様情報変更お申込
パスワード変更

TOP お客様情報 お役立ち情報 その他情報

パスワード変更

※ログインパスワードの変更を行います。

現在のパスワード

新規のパスワード

新規のパスワード(確認用)

※ パスワードは8文字以上の半角英数字をご入力ください。

変更

お客様情報および購入情報を確認する

現在登録されている最新のお客様情報および、購入情報を確認できます。

The screenshot illustrates the process of accessing customer information. At the top, a navigation menu includes 'TOP', 'お客様情報' (Customer Information), 'お役立ち情報' (Helpful Information), and 'その他情報' (Other Information). A dropdown menu is shown under 'お客様情報', with 'お客様情報の確認' (Check Customer Information) highlighted in a red box. Other options in the dropdown include 'ライセンスキー申請' (License Key Application), 'お客様情報変更お申込' (Customer Information Change Request), and 'パスワード変更' (Password Change). Below the navigation menu, a large orange arrow points down to the main content area. The main content area features a navigation bar with 'TOP', 'お客様情報' (highlighted), 'お役立ち情報', 'その他情報', and 'ログアウト'. The main content is titled 'お客様：運用ご担当者情報' (Customer: Operation Manager Information) and includes a '最終更新日：2022/10/15' (Last Updated: 2022/10/15) timestamp. The information is presented in a table format with the following fields:

会社名・組織名	[Redacted]
部署名	[Redacted]
郵便番号	[Redacted]
住所1	[Redacted]
住所2	[Redacted]
電話番号	[Redacted]
FAX番号	[Redacted]
担当者氏名	[Redacted]
E-mail	[Redacted]

At the bottom of the page, there is a red button labeled 'お客様情報変更お申込' (Customer Information Change Request).

ライセンスキーの発行申請をする

ライセンスキーの発行申請ができます。

※申請しますと、自動発行します。
24時間いつでも発行が可能です。

[ライセンスキー申請]ボタンを押下し、申請を行ってください。



製品情報
※スモールライセンス サポートサービスはサポート期限の3か月前からご購入いただけます。

製品名	ユーザー数	サポート期限	証書番号
desknet's NEO スモール 基本ライセンス	50ユーザー		
desknet's NEO スモール 基本ライセンス	30ユーザー		
desknet's NEO スモール 基本ライセンス	10ユーザー		

ライセンスキー 申請

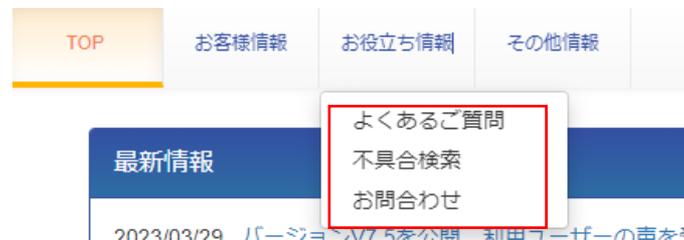
ボタンをクリック

お役立ち情報を使用する

弊社製品サイトの各ページに遷移します。

「よくあるご質問」…FAQページ
 「不具合情報」…不具合情報検索サイト
 「お問い合わせ」…技術問い合わせフォーム

※「お問い合わせ」をご利用の場合、お客様情報およびお客様のサーバー情報が反映された状態でフォームが表示されますので、不足箇所を入力してください。



各種便利ツールやオフラインヘルプをダウンロードする

[その他情報]-[ダウンロードセンター]から、各種ツール等をご自由にダウンロードできます。

オフライン用のヘルプや、便利ツール、過去バージョンのモジュールファイル、マニュアル類を提供しています。

ダウンロードページ

オフラインヘルプ

V7.5 R1.0 (2023/04 更新)	V6.1 R1.2 (2022/05 更新)	V5.5 R1.5 (2020/09 更新)	V4.0 R1.3 (2018/02 更新)	V2.5 R1.3 (2017/03 更新)
V7.1 R1.0 (2022/10 更新)	V6.1 R1.1 (2021/11 更新)	V5.5 R1.2 (2020/06 更新)	V4.0 R1.0 (2017/12 更新)	V2.5 R1.1 (2017/03 更新)
V7.0 R2.0 (2022/06 更新)	V6.1 R1.0 (2021/09 更新)	V5.5 R1.0 (2020/04 更新)		V2.0 R2.0 (2017/03 更新)
V7.0 R1.0 (2022/05 更新)	V6.0 R1.1 (2021/08 更新)	V5.3 R2.0 (2019/12 更新)	V3.5 R1.4 (2017/05 更新)	V2.0 R1.7 (2017/03 更新)
	V6.0 R1.0 (2020/12 更新)	V5.3 R1.0 (2019/08 更新)	V3.5 R1.2 (2017/05 更新)	
		V5.2 R1.0 (2019/08 更新)	V3.0 R1.2 (2017/03 更新)	
		V5.1 R1.2 (2019/08 更新)	V3.0 R1.0 (2017/03 更新)	
		V5.0 R1.2 (2018/08 更新)		

便利ツール

データCSV出力ツール

機能概要 : desknet's NEOの使用データベース(dneodb)に保存されているデータを抽出し、CSV形式でファイル出力する。
 本ツールについて
 使用方法一例

データCSV出力ツール - アクセス権限 (V5.0対応)

スケジュール - ユーザー 対象 : ユーザーのアクセス権 (使用可能期間[~2023/12/31])

パスワードやIDを忘れた場合・・・

ログイン画面のログインボタン下部のリンクを押下して、再度利用申し込みを行ってください。

申し込みは、ライセンス証書ナンバー、これまでにライセンスキーを発行した際のお客様コード、会社名(組織名)、電話番号、担当者名、メールアドレスを入力してお申し込みしてください。

お申し込みされますと、入力いただいたメールアドレス宛にパスワード設定するためのメールが即時送信されますので、そちらよりパスワードを設定してログインを行うことで、利用申し込みが完了となります。

※前回に設定したパスワードは破棄されます。

※本サイトは、お客様につき1アカウントのみの申し込みとなりますので、別の方が利用申し込みを行い、異なるパスワードを設定されますと、前回設定したパスワードは破棄されます。

ログインID

パスワード

この情報をブラウザに保存する

ログイン

新規でお客様サポートサイトをご利用される方、
ログインID・パスワードを忘れた方は[こちら>>](#)



【ご注意事項】

- 本フォームはお客様サポートサイトの新規利用開始、およびパスワード再設定のお申込を行うフォームです。
- パスワード再設定のお申込を行うと、すでに利用中のお客様の現在のパスワードは失効されますのでご注意ください。
- ログインIDを忘れた場合も以下のご契約情報を入力し、お申し込みを行ってください。
- お申込受領後、新規パスワード設定のメールをお送りいたします。

【ご契約情報】
(*)は必須項目です。

証書ナンバー(*) -
[証書ナンバーの確認方法はこちら>>](#)

お客様コード(*)
[お客様コードの確認方法はこちら>>](#)

会社名・組織名(*)

部署名

電話番号(*)

担当者氏名(*)

E-mail(*)

お申込する