



# desknet's NEO

デスクネッツ ネオ

## かんたん操作マニュアル【管理者編】



モバイルアプリ

# 目次

1. モバイルアプリをご利用いただくには
2. アクセスURLを設定する
3. モバイルアプリのログイン情報の扱いについて
4. モバイルアプリを使用するための要件



## モバイルアプリとは・・・

グループウェアdesknet's NEOの専用アプリです。

ご利用中のdesknet's NEOにアプリからアクセスすることで、desknet's NEOの「スケジュール」「インフォメーション(\*1)」「ワークフロー(\*1)」「ネオツイ」の機能をスマートフォンで利用できます。



※ スマホアプリはdesknet's NEO V6.0よりお使いいただける機能です。

(\*1)：インフォメーション、ワークフローの機能は、desknet's NEO V6.1R1.0よりお使いいただけます。

# 1. モバイルアプリをご利用いただくには

## 事前確認

desknet's NEO本体（PC版）のバージョンがV6.0 R1.0以上であることをご確認ください。

現在のバージョンの確認方法につきましては、下記、公式サイト内FAQをご一読ください。

▼「よくあるご質問：現在使用しているdesknet's NEOのバージョンの確認方法を教えてください。」

<https://faq.desknets.com/--61276c4e16d50b0023d7d3b7>

また、下記、モバイルアプリ制限事項も合わせてご確認ください。

▼「制限事項（desknet's NEO アプリ）」

[https://www.desknets.com/neo/requirement/limit\\_mapp.html](https://www.desknets.com/neo/requirement/limit_mapp.html)

## 事前設定

実際にスケジュールアプリを利用するためには、**desknet's NEOシステム管理者の操作で、本体（PC版）に設定が必要**となります。

本体（PC版）にて事前設定が完了後、desknet's NEOユーザーに利用開始のご連絡をお願い致します。

⇒ ご利用の端末（スマートフォン等）へのアプリインストールおよび、初期設定等につきましては、  
かんたん操作マニュアル「【ユーザー向け】モバイルアプリ」にてご確認ください。



## 2. アクセスURLを設定する(1/3)

- ① システム管理者の権限を持ったユーザーで、desknet's NEO本体（PC版）にログインします。
- ② トップポータルメニューより【管理者設定】アイコンをクリックします。
- ③ タイトルバー右端の白い工具アイコン（設定アイコン）をクリックするとメニューが表示されます。
- ④ 表示されたメニューより「URLと基本認証の設定」をクリックします。
- ⑤ 項目「アクセスURL（外部）」内にある「モバイルアプリ」欄に、ご利用のdesknet's NEO環境のアクセスURLを入力します。

アクセスURLについては、  
次ページ以降をご参照ください



The top screenshot shows the '管理者設定' (Admin Settings) menu. The 'システム設定' (System Settings) option is highlighted with a red box and the number 4. The 'URLと基本認証の設定' (URL and Basic Authentication Settings) option is also highlighted with a red box and the number 4.

The bottom screenshot shows the 'URLと基本認証の設定' (URL and Basic Authentication Settings) page. The 'モバイルアプリ' (Mobile App) field is highlighted with a red box and the number 5. The field contains the text 'https://trial.desknet.com/cgi-bin/dneo/dneorapp.cgi'.

※ (\*)は必須項目です。



## 2. アクセスURLを設定する(2/3)

お客様のご契約環境により、ご入力いただくアクセスURLが異なります。

アクセスURL(外部) :	本体 :	<input type="text" value="/dneo.cgi"/>
	安否確認機能 :	<input type="text" value="https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneo/dneosafety"/> /dneosafety.cgi
	モバイルアプリ :	<input type="text" value="https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneosp"/> /dneorapp.cgi

### パッケージ版をご利用の場合

パッケージ版をご利用、かつサーバーを外部公開している場合は、「URLと基本認証の設定」画面の項目「モバイルアプリ」欄に以下のURLをご入力ください。

#### ▼Windows版の設定例 :

`http(s):// (サーバーのIPアドレス or ホスト名) /scripts/dneosp`

#### ▼Linux版の設定例 :

`http(s):// (サーバーのIPアドレス or ホスト名) /cgi-bin/dneosp`

※基本的には「dneosp」までのパスを設定します。  
詳細はサーバーの管理者様にご確認ください。

### クラウド版をご利用の場合

クラウド版をご契約いただいている場合は、以下のURLをご入力ください。

`https://○○○.dn-cloud.com/cgi-bin/dneosp`

※○○○には、desknet'sクラウドのお申込時にお客様よりご指定いただいた文字列（サブドメイン名）が入ります。

### クラウド無料お試し版をご利用の場合

クラウド無料お試し版をご利用いただいている場合は、以下のURLをご入力ください。

`https://dn(NEOバージョン).dncloudtrial.com/cgi-bin/○○○/dneosp`

※○○○には、desknet'sクラウド無料お試し開通メールに記載されている6桁英数字の試使用IDが入ります。

(例) desknet's NEO V6.1 R1.0、試使用ID「neo123」の場合  
`https://dn06110.dncloudtrial.com/cgi-bin/neo123/dneosp`

## 2. アクセスURLを設定する(3/3)

⑥ **【変更】** ボタンをクリックし確定させます。

システム管理者による事前設定が完了すると、  
一般ユーザーのメニューに、  
“モバイルアプリ情報”が表示されます。

desknet's NEO (進んでください) 検索 阿部晴

情報システム部さんから「本社ビル一斉停電のお知らせ」が届きました。 2022年01月28日(金) 13:18

管理者設定 > システム設定 設定機能: 管理者設定

変更 ⑥

URLと基本認証の設定

アクセスURL(内部): 本体(\*) : https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneo/ /dneo.cgi  
※ 上記URLにWebサーバーの基本認証が設定されている場合は、以下の「ユーザーID」と「パスワード」を入力してください。  
 Webサーバーの基本認証を行う。  
ユーザーID :   
パスワード :

安否確認機能 : https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneo/dneosafety /dneosafety.cgi

アクセスURL(外部): 本体 :  /dneo.cgi  
安否確認機能 : https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneo/dneosafety /dneosafety.cgi

モバイルアプリ : https://trial.desknets.com/cgi-bin/dneosp /dneorapp.cgi

desknet's NEO (進んでください) 検索 山田太郎

「提案書作成」の期限が過ぎています。 2022年01月

共通 社内報 総務ポータル 個人

メニュー

スケジュール ToDo ウェブメール ウェブメールIMAP 伝言・所在 タイムカード 設備予約

回覧・レポート 議事録 インフォメーション アドレス帳 電子会議室 文書管理 購買予約

アンケート アラーム メモパッド キャビネット 利用者名簿 安否確認 AppSuite

問合せ対応記録 社内FAQ テレワーク作業報告 (ウェブ会議) (Amazonビジネス) ChatLuck デモ 設定メニュー

スケジュール(個人週間) 2022/01/14 ~ 2022/01/27

プロフィール  
▼ 個人設定  
個人グループ設定  
画面サイズ設定  
デザイン設定  
▼ メニュー設定  
メニュー基本設定  
パレットメニュー設定  
パレットメニューデザイン設定  
言語及び声(IA)設定  
アクセスキー設定  
モバイルアプリ情報  
ログアウト  
ヘルプ

### 3. モバイルアプリのログイン情報の扱いについて

モバイルアプリのログイン画面において、ログインIDおよびパスワードを保持するか否か、ログイン状態を保持する期間（セッション情報の有効期限）を下記画面にて設定します。貴社のセキュリティポリシーに従って適宜変更ください。

- ① トップポータルメニューより **【管理者設定】アイコン** をクリックします。
- ② タイトルバー右端の **白い工具アイコン（設定アイコン）** をクリックするとメニューが表示されます。
- ③ **「モバイルログイン設定」** をクリックします。
- ④ 各項目の設定を見直し **【変更】ボタン** をクリックください。

※ログインIDおよびパスワードを「保存する」にした場合、自らログアウトする、またはセッションの有効期限が切れると右画面のように各情報が保持された状態になります。



初期設定では、  
 ・ログインIDを「保存しない」／・パスワード「保存しない」  
 ・セッション情報の有効期限「3日間」  
 となります。

※ログインIDとパスワードをモバイル端末に「保存する」設定に変更する場合、モバイル端末の紛失など不特定の第三者がdesknet's NEOにログインできてしまうリスクが発生しますので、ご注意ください。

## 4. モバイルアプリを使用するための要件

モバイルアプリは、desknet's NEO V6.0 R1.0以上のバージョンでご利用いただけます。

### スマートフォン/タブレット端末

#### ■ OS

- iPhone・iPad : iOS 12以降
- Androidスマートフォン・タブレット : AndroidOS 8以降

#### ■ desknet's NEOサーバーへの接続

- 端末からdesknet's NEOのモバイルブラウザ版 (dneosp) に、http(s)通信でアクセスする必要があります。

### ネットワーク

プッシュ通知を送信するため、desknet's NEOサーバーからインターネット上の「oauth2.googleapis.com」および「fcm.googleapis.com」に対して、https通信ができる必要があります。

### 注意事項・制限事項

- SSL証明書は公的機関から発行されたものである必要があります。自己証明書のSSL環境では、モバイルアプリはご利用いただけません。
- 統合Windows認証の環境下では、ご利用いただけません。
- その他の制限事項／最新情報については、下記公式Webサイト内「**制限事項 (desknet's NEO スケジュールアプリ)**」をご参照ください。

⇒ [https://www.desknets.com/neo/requirement/limit\\_mapp.html](https://www.desknets.com/neo/requirement/limit_mapp.html)